

GESTÃO RESPONSÁVEL

A mudança começa por dentro

As verdadeiras transformações começam por nós. Na Santillana queremos consolidar nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de uma gestão responsável que envolva e mobilize todos os nossos profissionais.



Desenvolvimento do talento



Nosso compromisso social começa na relação com cada uma das 3.366 pessoas que compõem a Santillana.

Buscamos contribuir para a evolução pessoal e profissional de todos e para o desenvolvimento dos talentos, promovendo a diversidade e a igualdade de oportunidades e gerando um bom clima de trabalho, em que o bem-estar do colaborador seja a prioridade.

46% Homens 54% Mulheres



3.366

Profissionais

Os cursos abordaram diversas competências e habilidades, como a liderança, e visaram reforçar nossa cultura corporativa.

Uma equipe diversa e comprometida

A diversidade é fundamental em uma empresa como a Santillana, em que os profissionais atuam em mais de 20 países, com culturas e inclusive idiomas diferentes. Nosso compromisso, registrado em **nosso Código de Ética**, é proteger essa diversidade nas equipes para que todos possam trabalhar com igualdade de oportunidades.

Em 2023, lançamos um **curso dedicado à diversidade, ao respeito e à igualdade de oportunidades**, disponível para todos os colaboradores por meio de nossa plataforma Rutas Formativas.

Esta foi uma das ações realizadas no âmbito de nossa aposta na formação como via para potencializar o desenvolvimento e o bem-estar dos colaboradores.

De acordo com o [Relatório de Tendências em Benefícios para Colaboradoras e Colaboradores](#), realizado pelo Cobee em 2024, **nove de cada dez colaboradores consideram necessário fazer cursos de formação.**

Como resposta a essa realidade, em 2023 oferecemos mais de 50.000 horas de formação interna (+14% do que em 2022).



A formação é essencial para os colaboradores e para a empresa. Para os primeiros, porque lhes permite crescer e ampliar seus conhecimentos e capacidades. Para a empresa, ter colaboradores com melhores conhecimentos e capacidades lhe permite ser mais competitiva.



Nuria Quevedo. Diretora Global de Recursos Humanos.

Em busca do bem-estar do colaborador

Em 2023, colocamos a teoria em prática: implementamos o **primeiro programa de voluntariado corporativo**, com atividades disponíveis no Brasil, na Colômbia e na Espanha, dirigidas a nossos colaboradores e aos do restante do Grupo.

Além disso, oferecemos flexibilidade e várias medidas de conciliação e bem-estar em função da legislação e das necessidades de cada país. Também realizamos uma **Pesquisa de Clima Global**, com a participação de mais de 80% dos colaboradores.

Mais de 80% dos colaboradores participaram da Pesquisa de Clima de 2023.




PROJETO EM DESTAQUE


Sua opinião conta

Na Santillana acreditamos na importância de manter um ambiente de trabalho positivo e saudável para avançar e continuar melhorando. Por isso, em 2023 realizamos uma pesquisa com todos os profissionais para conhecer sua opinião, avaliar o ambiente de trabalho e identificar áreas de melhoria.

Assim, demos início à medição de indicadores relativos ao clima organizacional para contar com uma visão integral da percepção dos colaboradores sobre seu ambiente de trabalho. O objetivo é repetir a pesquisa anualmente.

A iniciativa foi divulgada por meio de um vídeo no qual as diretoras e os diretores de Recursos Humanos dos países convidavam as equipes a participar.

O resultado foi que 81% dos colaboradores da Santillana responderam à pesquisa de clima. As respostas servirão para desenvolver planos de ação e avançar de forma efetiva no compromisso global de fazer da Santillana um lugar cada vez melhor para trabalhar.

Mais de 80% dos colaboradores participaram da pesquisa de clima



Assista ao vídeo *Clima de Trabalho- Santillana Latinoamérica*



PROYECTO DESTACADO

voluntariado
Entre em
"ação"

Entre em ação

Em 5 de dezembro de 2023, Dia Internacional do Voluntariado, o Grupo PRISA apresentou seu primeiro programa de Voluntariado Corporativo, chamado "Entre em Ação", voltado para colaboradores da Santillana, do PRISA Corporativo e do PRISA Media.

O objetivo do programa é gerar impacto social por meio da participação voluntária e solidária de nossos profissionais, em quatro âmbitos que correspondem ao core e aos interesses do Grupo:

1. Educação e tecnologia (educação midiática e inclusão digital)
2. Direitos humanos e justiça social
3. Assistência social e humanitária
4. Meio ambiente

Na primeira fase, o programa se concentra em três cidades: Bogotá, Madri e São Paulo. Atualmente conta com 28 atividades de voluntariado que serão realizadas e monitoradas ao longo de 2024.



Assista ao vídeo Programa de Voluntariado - Entre em ação

Mudando o rumo do planeta



Em um momento em que a urgência climática é cada vez mais visível, somos muito conscientes de que, como empresa, devemos agir com responsabilidade, minimizando o impacto de nossa atividade no meio ambiente e atuando de maneira proativa para sua conservação.

Rumo à neutralidade climática

Embora o setor educativo não tenha um grande impacto no meio ambiente, estamos comprometidos com o combate às mudanças climáticas. Colaboramos reduzindo nossas emissões e ampliando o consumo de energia renovável.

Seguindo o Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025, o Grupo trabalhou em 2023 na elaboração e implementação de um **Plano de Gestão Ambiental**, alinhado com a política ambiental e com o compromisso do PRISA de combater as mudanças climáticas. O projeto tem como objetivo fazer o diagnóstico e o planejamento da gestão ambiental e cumprir as metas Net Zero do Grupo.

A **eficiência energética** é uma das linhas de trabalho fundamentais para reduzir nosso impacto por meio da gestão ambiental.

Em 2023 ampliamos 11% o consumo de biocombustíveis, chegando a quase 248 mil litros.

Agora estamos analisando a possibilidade de comprar energia verde em várias sedes da empresa. O primeiro passo é que em 2024 toda a eletricidade consumida nos escritórios no Brasil, nosso principal mercado, seja de fontes renováveis.



PROJETO EM DESTAQUE



Nosso Plano de Gestão Ambiental

Entre as ações do Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 do PRISA, destaca-se o projeto de **construir um modelo de gestão ambiental** para o Grupo. O objetivo é melhorar nossa gestão ambiental, especialmente no combate às mudanças climáticas.

Como parte dessa iniciativa, a Santillana e as demais unidades de negócio realizaram uma análise inicial para compreender as necessidades da gestão ambiental do Grupo e, assim, poder estabelecer um sistema integral.

O diagnóstico e o planejamento nos permitiram compreender em profundidade como a gestão ambiental estava sendo abordada, avaliar o nível de cumprimento da legislação nessa área e analisar as exigências da norma internacional ISO 14001:2015.

Na primeira fase de diagnóstico, analisamos os **vetores ambientais** (água, energia, resíduos e emissões) a fim de identificar os impactos ambientais gerados pela organização e conhecer a gestão realizada. Além disso, avaliamos outros parâmetros incluídos na gestão ambiental, como a **mobilidade, a formação e a comunicação interna e externa**.

O objetivo final é avançar nas metas definidas no Plano Diretor até conseguir a neutralidade climática.



PROJETO EM DESTAQUE



Medidas ambientais no Brasil

Os escritórios da Santillana no Brasil são cada vez mais sustentáveis, após a implementação de uma série de medidas com impacto positivo no meio ambiente e na organização do trabalho.

Em São Paulo, 100% dos resíduos gerados no escritório são reaproveitados, o que posiciona a unidade como "Zero Landfill". Os resíduos orgânicos se transformam em fertilizante, os recicláveis voltam para a indústria e os não recicláveis são destinados a gerar energia ou matéria-prima para o cimento.

11.2

toneladas de resíduos orgânicos, que geraram 2,3 toneladas de fertilizantes.

22.4

toneladas de recicláveis coletadas, das quais 12,2 voltaram à indústria.**

19.1

toneladas de outros resíduos, transformadas em 55.916 kW/h de combustível energético.

** O volume considera principalmente a operação do escritório da empresa; o volume do Centro de Distribuição foi somado em dezembro, quando o projeto teve início na unidade.*

***A diferença entre os volumes de material coletado e reciclado se deve à contaminação dos sacos de lixo. O material não reciclado se transforma em "resíduos" e contribui para a geração de combustível energético.*

Além disso, o sistema de assinatura de contratos foi digitalizado. Assim, em 44 meses **economizamos 1.181.988 folhas de papel**, o que equivale a 142 árvores, cerca de 511 mil litros de água, 5 toneladas de resíduos sólidos e 15 toneladas de CO2.

* Esses números são calculados em função dos recursos que seriam necessários para produzir o volume de papel economizado.

Além disso, **todo o papel que a Santillana Brasil compra tem certificação de gestão florestal responsável**, o que garante que a matéria-prima é de origem sustentável. Todos os fornecedores têm selos nacionais ou internacionais de certificação, como FSC e PEFC.

Em 2023 foram recicladas 4,5 toneladas de resíduos eletrônicos e 243,5 kg de lâmpadas. O descarte correto desses materiais garante que seus metais pesados não contaminarão o solo nem as águas subterrâneas, além de contribuir para a geração de renda local.



“Do ponto de vista ambiental, 2023 foi fundamental em nossa estratégia de sustentabilidade. O compromisso da empresa de reduzir sua pegada de carbono evoluiu com a elaboração de um plano de gestão ambiental que nos permitirá avançar ainda mais com o compromisso internacional SBTi (Science Based Targets Initiative). Iniciativas como o uso de papel de origem sustentável, gestão de resíduos e descartes e o aumento do uso de fontes de energia limpa demonstram que a empresa está cada vez mais empenhada em ser um exemplo de seriedade e compromisso com as metas ambientais.”

Luciano Monteiro

Diretor Global de Comunicação e Sustentabilidade

Gestão do papel

Pelo tipo de atividade que desenvolvemos, outra de nossas prioridades é a gestão do papel. Promovemos a digitalização dos processos e o consumo responsável de papel nos escritórios, por meio da redução do número de impressoras disponíveis.

Em 2023 consumimos 38.196,5 toneladas de papel e papelão, sendo 99,2% provenientes de matéria-prima sustentável certificada

Este ano melhoramos a metodologia de medição, incorporando também dados de consumo por meio de gráficas (terceiros). O objetivo é refletir o consumo total de papel em nossa atividade.

Considerando a nova medição, em 2023 o consumo total de papel e papelão, tanto próprio como de terceiros de nossa cadeia de valor, foi de 43.551,7 toneladas, sendo 97,8% provenientes de matéria-prima sustentável.

Em 2023, 99,2% do papel que utilizamos para consumo próprio foi de origem sustentável



A **mudança** em toda a cadeia de suprimentos

Melhorar a gestão ESG da cadeia de suprimentos

A cadeia de suprimentos é um âmbito de importância estratégica, sendo uma das prioridades do Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 do Grupo.

Desde 2022, contamos com um **Código de Ética e Conduta de Fornecedores** que estabelece o comportamento esperado dos fornecedores em termos de legislação, direitos humanos e condições de trabalho, ética empresarial e medidas anticorrupção, proteção do meio ambiente, confidencialidade e privacidade.





O cumprimento do código é exigido tanto nos editais de negociação dos processos de compra como nos contratos assinados com as empresas escolhidas.

Além disso, por meio da **Política de Compras e dos editais de licitação** procuramos conhecer os procedimentos e controles dos fornecedores para a gestão dos impactos sociais e ambientais de suas atividades.

Em 2023, 86% de nossas compras foram de fornecedores locais

Além disso, como parte de nosso compromisso com os fornecedores e as comunidades em que atuamos, **damos prioridade à compra local**. Assim, contribuímos para o progresso econômico dos territórios nos quais estamos presentes.