

RELATÓRIO 2023

# Educar para um mundo em permanente transformação

Neste relatório, apresentamos as principais ações realizadas em 2023 para promover, por meio da educação, mudanças para um futuro mais sustentável.





## Carta do presidente

Página 3



## Somos Santillana

Página 5



## O que fazemos

Página 9



## Nosso porque

Página 15



## Conquistas da Santillana em 2023

Página 17

### BLOCO 1

## A escola, o epicentro da **mudança**

Como sabemos que a escola é o lugar onde se formam as cidadãs e os cidadãos do futuro, um de nossos grandes compromissos, incluídos no Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo, é promover um impacto positivo nas escolas e em seus alunos para promover a mudança por meio da educação.

Página 20



### BLOCO 2

## A **mudança** começa por dentro

As verdadeiras transformações começam por nós. Na Santillana queremos consolidar nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de uma gestão responsável que envolva e mobilize todos os nossos profissionais.

Página 39

### BLOCO 3

## A base para uma **mudança** real

A transparência e a excelência ética são nosso compromisso, tanto ao desenvolver nossa atividade empresarial como na relação com nossos grupos de interesse. Trabalhar com honestidade e dar o exemplo é fundamental para mobilizar outros agentes e conseguir uma mudança real que repercuta positivamente na sociedade.

Página 53



CARTA DO PRESIDENTE EXECUTIVO

## **Mudar** por meio da educação



Este relatório, assim como os demais publicados anualmente, faz parte de nosso compromisso de sermos transparentes para nossos grupos de interesse. Apresentaremos as principais conquistas de 2023, um exercício em que **atingimos nossos objetivos, tanto nos modelos por contrato como no mercado didático**, e obtivemos grandes avanços em nossa estratégia de sustentabilidade.

O fio condutor do ano se baseou na **ideia de “mudança”**, um conceito que faz referência às diversas transformações que estamos vivendo, nas quais a educação tem um papel fundamental.

Em primeiro lugar está a **transformação digital**, que em 2023 foi impulsionada pelo auge do Big Data e, é claro, da inteligência artificial (IA). Como parte de nossa firme aposta na inovação, na Santillana estamos atentos à evolução dessas tecnologias para aproveitar as oportunidades que surgem e colocá-las **a serviço de uma educação mais personalizada e inclusiva**.



*“Contamos com uma equipe altamente comprometida que trabalha, dia a dia, para desenvolver soluções educativas inovadoras e da máxima qualidade, capazes de dar acesso a melhores oportunidades de vida aos estudantes.”*

Em segundo lugar vêm as **mudanças sociais e ambientais** que estão ocorrendo no mundo todo. A urgência climática e o aumento das desigualdades são temas que, como empresa, não podemos ignorar. **Toda nossa atividade se baseia em um sólido compromisso com as pessoas e seus entornos**, materializado em um Plano Diretor de Sustentabilidade, nosso guia para contribuir para a resolução desses desafios globais.

Sabemos que **as escolas são o epicentro das mudanças**. É nesses espaços que estudam os cidadãos do futuro, as pessoas que promoverão as próximas inovações tecnológicas e que enfrentarão os novos desafios sociais e ambientais. Nossa responsabilidade é oferecer a elas uma educação que as prepare para isso, **não apenas com conhecimentos, mas também com valores, habilidades e competências** que as ajudem a gerir suas emoções e as relações com os outros e com o entorno.

Na Santillana somos 3.366 pessoas e estamos convencidos de que, **com uma educação de qualidade, podemos transformar a sociedade** e alcançar uma terceira transformação, a que todos desejamos: o desenvolvimento sustentável do planeta. É um propósito compartilhado por todos, por isso contamos com **uma equipe altamente comprometida** que trabalha, dia a dia, para desenvolver soluções educativas inovadoras e da máxima qualidade, capazes de dar acesso a melhores oportunidades de vida aos milhões de estudantes que confiam em nós.

Em 2024, continuaremos trabalhando nessa linha para promover, por meio da educação, o impulso definitivo para essa mudança.

**Francisco Cuadrado, presidente executivo**



SOMOS SANTILLANA

# Somos a empresa líder em conteúdo e serviços educacionais na América Latina, com atuação em **19 países**

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- México
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Puerto Rico
- República Dominicana
- Uruguay
- Venezuela



## Em números

\* Números do final de 2023

**19**

países

**3,366**

profissionais

**29 millones**

de estudantes

**2,8 milhões**

estudam com nossos sistemas de suscripción

**+153 milhões**

sessões em nossas soluções e plataformas educacionais

## Equipo directivo corporativo



**Francisco Cuadrado**  
Presidente Ejecutivo



**Julio Alonso**  
Director global de Operaciones



**José Málaga**  
Diretor global de Tecnologia



**Luis Guillermo Bernal**  
Diretor global de Conteúdos



**Nuria Quevedo**  
Diretora global de Recursos Humanos



**Carmen Eulalia**  
Diretora global de Finanzas y Controle de Gestão



**Miguel G. de Antelo**  
Diretor geral de Negócio Privado



**Raquel González**  
Diretora global de Marketing



**Luciano Dias Monteiro**  
Diretor global de Comunicação e Sustentabilidade

## Nosso *propósito*

O propósito da Santillana é inspirar a aprendizagem de meninos e meninas latino-americanos, estimular o desenvolvimento de seu potencial e promover seu crescimento individual e social para que se tornem o que desejam e merecem ser.

## Nossa *visão*

Ser o aliado natural da comunidade educativa e ajudar professores e alunos a viverem a aprendizagem como um processo de crescimento memorável nas suas vidas. Sempre na vanguarda da inovação e aprendizado.

## Nossa *missão*

Ajudar, assessorar e acompanhar todo o ambiente escolar da América Latina - centros, professores, alunos e famílias - em seu processo de transformação e melhoria educacional, oferecendo os projetos e serviços de aprendizagem que melhor atendam às suas necessidades.

Queremos liderar a transformação educacional e a digitalização do K-12 na América Latina por meio de conteúdos e serviços inovadores e as melhores soluções de tecnologia e consultoria educacional para alunos e escolas.

## Nossos *valores*



Inovação



Criação de  
oportunidades



Acompanhamento  
/ Parceria



Paixão



Experiência



Globalidade



Qualidade

SOBRE SANTILLANA

# O que fazemos

Em um ambiente de transformação digital e pedagógica, além de cuidar da qualidade e inovação de todos os nossos conteúdos, trabalhamos para oferecer às escolas, professores, famílias e alunos um serviço mais integral, que incorpora tecnologia, treinamento e assessoria.



O QUE FAZEMOS

## Conteúdos e serviços educativos

Na Santillana temos soluções inovadoras e flexíveis que respondem às necessidades de cada centro educativo.

Nosso compromisso com a qualidade e a tecnologia nos levou a criar verdadeiros ecossistemas de aprendizagem, nos quais tudo está interligado.



*Os sistemas de ensino em modelos de assinatura são nossa proposta mais robusta, oferecendo metodologias inovadoras e um serviço mais integral, que inclui o suporte e consultoria de nossa rede de coaches, a maior da América Latina.*



É o nosso sistema educacional para a escola católica. Uma proposta inovadora alinhada aos princípios do Pacto Educacional Global, que prepara os alunos para enfrentar os desafios do mundo atual, inculcando neles os valores cristãos. Baseia-se em cinco pilares que garantem uma experiência educacional única: Viver o evangelho hoje; Acompanhar toda a comunidade educativa; Transformar a experiência educacional; Aprender para a vida; Construir junto com as famílias.



Atualmente está presente no **México**, **Colombia** e na **Brasil**.

Coloca o aluno no centro da aprendizagem e posiciona a escola como um espaço onde se aprende fazendo, refletindo, criando e inovando para um mundo em constante mudança.

Seus principais pontos fortes são uma metodologia pedagógica de ponta e um conteúdo educacional de primeira linha.



**COMPARTIR**

Presente em 17 países. Articula em um único sistema todas as necessidades da escola, adaptando-se ao projeto de cada centro para facilitar e promover estratégias de inovação. O seu objetivo é tornar-se o aliado das escolas no seu processo de transformação educacional, posicionando-as na vanguarda da educação e garantindo que todos os alunos estejam preparados para o futuro. 3 eixos: Inovação, Expertise e Parceria.

O QUE FAZEMOS

## Literatura infantil e juvenil

Na Santillana somos apaixonados pela literatura e por todas as experiências e aprendizagens que se obtêm através dela. Por isso, a partir de nossos principais selos de literatura infanto-juvenil, promovemos essas premissas, também com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).





Continuamos focados em aproximar a literatura dos nossos usuários para que ela faça parte do seu dia a dia e da sua vida graças ao loqueleo digital. Loqueleo digital é um ecossistema para todas as fases educativas em que a experiência de leitura é potenciada através da leitura, audiolivros e aprendizagem de competências de leitura. É uma oportunidade de viver e curtir histórias.

Com uma oferta atual de mais de 1.000 títulos em espanhol e mais de 400 em português (Leiomundo), abrange uma grande variedade de temas e gêneros literários e apresenta os autores mais destacados.

**Em 2023 a Loqueleo Digital consolidou-se em toda a América Latina, atingindo mais de 300.000 usuários.**

Habitats Digitais do Loqueleo:

- Ler: leitura digital
- Aprenda: atividades de gamificação
- Ouça: audiolivros

*Da linha da literatura infanto-juvenil, há um importante compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Do ponto de vista pedagógico promove-se a sensibilização e aquisição das principais linhas de trabalho do Grupo PRISA em torno dos ODS. Atualmente, contamos com mais de 2 mil títulos que abordam temas relacionados à Agenda 2030.*



Conheça, neste infográfico, o compromisso dos nossos selos de literatura com a Agenda 2030 das Nações Unidas.

O QUE FAZEMOS

## Aprendizagem de idiomas

Na Santillana promovemos o aprendizado da língua inglesa com conteúdos valiosos que oferecemos dentro de nossos **sistemas de ensino multidisciplinares**, como Compartilhar e UNOi, e também de forma independente, como é o caso de **Richmond Solution**.





Um sistema educacional inovador projetado para trabalhar em conjunto com as escolas na transformação de seus programas de inglês. Sua promessa de valor está em demonstrar o progresso das habilidades linguísticas dos alunos por meio de experiências personalizadas de ensino e aprendizado por meio de orientação acadêmica, uso de tecnologia educacional e avaliação sistemática constante.

Um dos últimos desenvolvimentos, integrado à sua plataforma, é o **Richmond iRead**, o novo e primeiro programa de leitura digital da Santillana para estudantes de inglês dos níveis primário e secundário. Alinhado com o Quadro Europeu Comum de Referência, o Richmond iRead permite a prática da alfabetização, além de ajudar os alunos com distúrbios de aprendizagem baseados em leitura, como a dislexia.

Em 2023, a Richmond Solution alcançou marcos importantes. Estas conquistas incluem a obtenção do Selo ISTE, avaliado segundo as novas normas, a integração no EdSurge Product Index Badge, e a nomeação como finalista nos BETT Awards, na categoria de "Recurso Educacional Digital Internacional".



GREENWICH | NOW

Sistema educacional padrão para o ensino e aprendizagem de inglês com o objetivo de fortalecer as práticas docentes, melhorar as experiências de aprendizagem e atingir metas institucionais desde a pré-escola até o ensino médio. Atualmente está presente na Colômbia e no Peru.

*Mais de 600.000 estudantes na América Latina aprendem inglês com nossas soluções educacionais*

Richmond Solution	Greenwich Now	Educate
562.00	40.000	10.000
estudantes	estudantes	estudantes



É um dos sistemas de inglês no Brasil, que tem como missão formar pessoas capazes de construir conhecimento de forma autônoma, criativa e se comunicar com fluência em inglês, por meio de um método de fácil implementação e suporte de um ambiente digital.

SOBRE SANTILLANA

# Nosso porquê

Todos nós que fazemos parte da Santillana partilhamos de uma paixão pela educação e um propósito muito claro: desenvolver o potencial das crianças para que se tornem aquilo que querem e merecem ser.

Com isso sempre em mente, nos empenhamos todos os dias para **garantir uma educação inclusiva de altíssima qualidade**, que prepare os alunos para os desafios do presente e do futuro.



NOSSO PORQUE

## Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025

Queremos ser um agente transformador na educação, ajudando a criar melhores oportunidades de vida para milhões de estudantes e também contribuindo para o cumprimento da Agenda 2030 das Nações Unidas.

Canalizamos este compromisso através das nossas diferentes marcas e, também, da **Fundação Santillana**, que tem quatro linhas prioritárias de atuação: igualdade de oportunidades, equidade, inclusão e formação docente.

O nosso roteiro ESG é o Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 da Prisa, aplicável à Santillana e às demais unidades de negócio do Grupo. Com cerca de **80 acciones e indicadores** de medición concretos, este plan pone el foco en tres grandes compromisos:



Com cerca de **80 ações e indicadores de medição específicos**, este plano se concentra em três grandes compromissos:

- O **impacto real, direto e positivo que os nossos conteúdos e serviços** geram nos alunos e nas escolas, sobretudo na capacidade de os sensibilizar para os grandes desafios sociais e ambientais que a sociedade enfrenta.
- **Gestão responsável** de talentos, cadeia de suprimentos e meio ambiente.
- Uma **governança comprometida** que garante valores éticos e compliance no nível corporativo.

Você pode conhecer o detalhe deste roteiro [aqui](#).

Todos os anos, reportamos indicadores para demonstrar o cumprimento destes compromissos. O relatório de 2023, **“Educar num mundo em constante mudança”**, é mais uma ação para comunicar, com transparência, o nosso progresso neste roteiro.

# Conquistas da Santillana em 2023



**CREIO amplia sua oferta de literatura**

O sistema educativo católico da Santillana, CREIO, amplia sua oferta de literatura ao incorporar à plataforma Leiomundo obras religiosas dirigidas ao público infantil, graças a um acordo com a Editorial San Pablo España.



**Lançamento do Emotilab**

A Santillana lança a proposta educativa experiencial Emotilab, que desenvolve as competências socioemocionais dos estudantes para que construam a própria forma de ser, desenvolvam sua identidade pessoal, tomem decisões responsáveis e estabeleçam relações harmônicas com os demais.



**Campanha #8MConectadas**

No Dia Internacional da Mulher, a Santillana lança a campanha **#8MConectadas** para dar visibilidade a mulheres latino-americanas de disciplinas variadas que souberam se conectar com seu propósito e conseguiram ser o que queriam.



JANEIRO



FEVEREIRO



MARÇO



ABRIL




**Reconhecimento da Fundação CuatroGatos**

A literatura da Santillana é reconhecida mais uma vez pela Fundação Cuatrogatos, com a inclusão na lista de premiados 2023 das obras **Adiós**, de Chester Binder, de **Loqueleo**; e **Nave a Tierra**, de **Norma**.



**Lançamento da segunda edição do #VoyaSer na Guatemala e no Peru**

Santillana lança na **Guatemala e no Peru** a segunda edição do programa de transformação social **#VoyaSer**, voltado para meninas indígenas em situação de vulnerabilidade.



**Primeiro Congresso Internacional de Educação Inclusiva**

A **Santillana** realiza o primeiro Congresso Internacional de Educação Inclusiva, em que lança **Santillana Inclusiva**, sua proposta para ajudar escolas da América Latina a implementar, de maneira eficaz, os princípios da inclusão nas salas de aula.

[Reviva o evento](#)



### Lançamento do Prêmio Escolas Sustentáveis

A Santillana, a Fundação Santillana e a OEI lançam o **Prêmio Escolas Sustentáveis**, um projeto que busca reconhecer e dar visibilidade às melhores práticas de sustentabilidade em escolas do **Brasil, Colômbia e México**.



### Santillana Brasil na BETT

A **Santillana Brasil** participa da Bett, a feira de educação e tecnologia mais importante da América Latina. No evento, apresenta CREIO, seu sistema educativo católico.

## Fundación Santillana

### Fundação Santillana expande seu alcance para toda a América Latina

Após anos de atividade no Brasil e na Argentina, a **Fundação Santillana** amplia seu alcance para toda a América Latina. Como parte desse marco, renova seu site, incorporando todos os conteúdos em espanhol e português, e colocando à disposição de toda a região um catálogo de 160 publicações abertas e gratuitas, podcasts e vídeos, além de desenvolver novas ações, como cursos abertos sobre educação e sustentabilidade para os educadores de toda a região. O primeiro deles, sobre os ODS, teve mais de 5.000 inscritos.

MAIO



### Vencedores do Prêmio VIVALEctura

A **Fundação Santillana** apresenta as experiências vencedoras do Prêmio Vivalectura na Feira Internacional do Livro de Buenos Aires (Argentina).



### Terceira temporada do Podcast Escolas que Inspiram

A **Santillana Peru** dá início à terceira temporada do podcast Escolas que Inspiram, com alcance ampliado, ao incluir experiências de professores de toda a América Latina nos novos episódios.

JUNHO



### Richmond Solution recebe o selo ISTE

A **Richmond Solution**, da Santillana, recebe o prestigioso selo ISTE (International Society for Technology in Education) pelo compromisso com a excelência em tecnologia educativa. Esse reconhecimento destaca a dedicação com que a Richmond Solution oferece soluções de alta qualidade que cumprem os padrões e critérios exigentes da ISTE.

JULHO



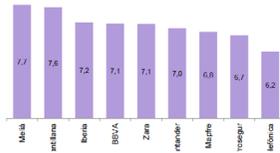
### Compartilhar México une forças com Mattilda

Com o objetivo de continuar oferecendo as melhores ferramentas para as escolas, **Compartilha México** se alia a mattilda, um sistema para automatizar os processos administrativos dos centros educativos.



### XV Fórum Latino-Americano de Educação

A Fundação Santillana organiza o **XV Fórum Latino-americano de Educação**, com o título "O trabalho e a educação na era da inteligência artificial".



### Santillana, segunda empresa espanhola mais valorizada na América Latina

A Santillana é reconhecida como a segunda empresa espanhola mais bem avaliada na América Latina, de acordo com o **Barómetro Imagen de España** do Real Instituto Elcano.



### Reconhecimento a Pedro Bandeira

Pedro Bandeira, autor da Moderna, é homenageado como Personalidade Literária da 65ª edição do **Prêmio Jabuti**, o reconhecimento literário mais importante do Brasil.

AGOSTO



SETEMBRO



NOVEMBRO



### Doação de livros ao Ministério da Educação da Colômbia

Por ocasião da **Cúpula Internacional de Sustentabilidade e Inovação Ambiental**, a Santillana doa 3.000 livros de literatura infantil e juvenil ao Ministério de Educação da Colômbia para apoiar as bibliotecas escolares do país.



### Segunda Edição do Congresso das Escolas Memoráveis

Mais de 7.000 líderes da área de educação da América Latina comparecem ao II Congresso Internacional de Marketing Educativo **Escolas Memoráveis**, da Santillana.



### Reconhecimento da Santillana no México

A Santillana é considerada uma das empresas de origem espanhola que mais confiança geram no **México**, segundo o relatório "A Imagem da Empresa Espanhola e seus Diretores no México 2023", elaborado pelo Instituto MESIAS - Inteligência de Marca Espanha, um think tank independente.



**Finalista da Richmond Solution no BETT Awards 2024**

A **Richmond Solution** é finalista dos Prêmios Bett 2024 na categoria Recurso Educativo Digital Internacional.



**#VoyaSer entre os finalistas do XIV Prêmio Corresponsável**

O programa **#VoyaSer**, da Santillana e da Fundação Entreculturas - Fe y Alegría, é um dos finalistas dos XIV Prêmios Corresponsáveis, organizados pela Fundação Corresponsables e pelo observatório ObservaRSE, na categoria Grande Empresa.

**SUA OPINIÃO CONTA**

**Santillana lança Pesquisa de Ambiente de Trabalho**

A **Santillana** realiza uma Pesquisa de Clima com todos os seus profissionais para avaliar o ambiente de trabalho e identificar as áreas de melhoria.



**DEZEMBRO**



**Certificado internacional concedido pela Eventsost**

A Santillana é certificada para a gestão de **eventos sustentáveis** na América Latina. Com o certificado internacional concedido pela Eventsost, a empresa demonstra sua capacidade de produzir eventos sustentáveis



**Santillana Honduras recebe o selo ESR**

A **Santillana Honduras** recebe o selo ESR pelo quarto ano consecutivo. A distinção, concedida pela FUNDAHRSE, reconhece o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável e o impacto positivo na comunidade.



**Final internacional da primeira edição do Prêmio Escolas Sustentáveis**

A **Santillana**, a **OEI** e a **Fundação Santillana** realizam a final internacional da primeira edição do Prêmio Escolas Sustentáveis, entregue à escola Amalaka, da Colômbia.

IMPACTO NOS ESTUDANTES, NAS ESCOLAS E NA SOCIEDADE

# A escola, o epicentro da **mudança**

Como sabemos que a escola é o lugar onde se formam as cidadãs e os cidadãos do futuro, um de nossos grandes compromissos, incluídos no Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo, é promover um impacto positivo nas escolas e em seus alunos para promover a mudança por meio da educação.



## Acompanhamos a **transformação** educativa



A educação está evoluindo em ritmo acelerado devido ao avanço da tecnologia e de novos paradigmas, como as neurociências, que começam a chegar às salas de aula de toda a América Latina.

Na Santillana, apoiamos a comunidade educativa nessa transformação, promovendo seu progresso e alcançando uma aprendizagem significativa em todas e todos os estudantes.

## A transformação digital

A tecnologia está mudando diversos âmbitos de nossa vida, e a educação não é uma exceção.

O **Big Data** oferece grandes oportunidades na hora de personalizar a aprendizagem, enquanto a **inteligência artificial**, com seu enorme potencial, continua conquistando espaço e atraindo o interesse de famílias, professores e diretores. Na Santillana acompanhamos muito de perto estas e outras tendências, em sintonia com nossa aposta na inovação e na tecnologia.

Com soluções que combinam de maneira híbrida o impresso e o digital, contamos com **projetos versáteis que se adaptam às necessidades de cada escola**. Atualmente, temos projetos educativos que incluem conteúdos, serviços e metodologias inovadoras para estudantes de 3 a 18 anos.

Nossos sistemas de ensino no modelo por contrato, como **Compartilha, UNOi ou CREIO**, são nossa proposta mais robusta, e incluem o acompanhamento de nossa rede de coaches, a mais ampla da América Latina.

Ao mesmo tempo, estamos dando os primeiros passos para oferecer soluções educativas envolvendo análises de aprendizagem baseadas no desempenho do aluno e em componentes socioemocionais como **a UNOintelligence e a IM-PROVE, que continuaremos desenvolvendo nos próximos anos**.



### **Você sabia que...**

*a metade dos especialistas consultados para o relatório "O futuro da inteligência artificial na educação na América Latina" consideram que a IA terá um impacto profundo na educação da região nos próximos anos?*

Fonte: OEI y Profuturo.

## Principais plataformas

-  **E-stela e RLP (Richmond Learning Platform)**, que simplificam a colaboração, a comunicação e a aprendizagem eficaz em todas as matérias.
-  **Pleno**, que oferece avaliações detalhadas do progresso das alunas e dos alunos.
-  **EDI (Ecosistema Digital Integrado)**, que integra todos os serviços para a escola em um único ambiente. Em 2023 consolidamos sua presença no Brasil e no México, e expandimos seu alcance para novos mercados da América Latina.



*Em 2023 essas soluções ultrapassaram os 153 milhões de sessões (+19,5% do que em 2022) e os 3,3 milhões de usuários ativos (+10% do que em 2022).*



*Nossas plataformas educativas continuam sendo líderes em facilitar o ensino e a aprendizagem e constituem uma proposta digital segura e confiável para escolas, alunos e famílias, com uma disponibilidade de 99,99%. Assim, seguimos em frente em nosso caminho para empoderar professores, estudantes e famílias, oferecendo um ecossistema digital que, além de atender às necessidades atuais da educação, antecipa os desafios do futuro.”*



José Málaga. Diretor Global de Tecnologia Educativa.

**☆ PROJETO EM DESTAQUE**



## IM-PROVE

Promovemos a excelência educativa por meio da análise de dados

**IM-PROVE** é um ecossistema digital em que as escolas podem consultar os resultados por estudante, ano e instituição.

Conta com quatro programas adaptados às necessidades de diretores, professores e estudantes com uma abordagem de serviço:

**IM-PROVE ASS3SSM3NT** – Programa de alinhamento curricular e histórico da aprendizagem, com o modelo de desenvolvimento de competências e inteligência educativa

- IM-PROVE L3ARN1NG** – Programa de preparação para as Pruebas Saber (Colômbia), baseado em processos de análise de dados de aprendizagem e de nossa metodologia iM-PROVE.
- IM-PROVE SK1LLS** – Programa de excelência educativa que combina avaliação, análise de dados e estratégias de recuperação e aceleração de aprendizagens.
- IM-PROVE GROWTH** – Programa de marketing educativo que impulsiona as estratégias de captação e fidelização de famílias e estudantes nas escolas afiliadas à metodologia iM-PROVE.



**Ver video iM-PROVE GROWTH**

## Aprender sobre nosso cérebro e nossas emoções

Os desafios sociais e ambientais também estão afetando os processos de ensino-aprendizagem. Em 2023 investimos na tomada de consciência sobre temas transversais na educação, que se tornaram prioritários a partir da pandemia de Covid-19.

Um deles é, sem dúvida, **a formação socioemocional** da comunidade educativa. Hoje, mais do que nunca, é urgente que formemos nossos estudantes para que tomem consciência de suas emoções, aprendam a administrá-las, sejam empáticos e estabeleçam relações assertivas e transparentes. Para isso, contamos com soluções como a **Emotilab**.



*Uma resposta integral para a transformação educativa deve considerar tanto as aprendizagens e competências cognitivas fundamentais como as socioemocionais e cidadãs.*

Declaração de Santiago, Reunião Extraordinária de Ministras e Ministros de Educação da América Latina e do Caribe 2024.

★ PROJETO EM DESTAQUE



Utiliza o método CASEL (Colaboração para a Aprendizagem Acadêmica, Social e Emocional), que estabelece os parâmetros para uma aprendizagem social e emocional de alta qualidade e baseada em evidências.

A Emotilab oferece **manuais virtuais para professores, agenda emocional, portal para as famílias e um planejamento de formação.**

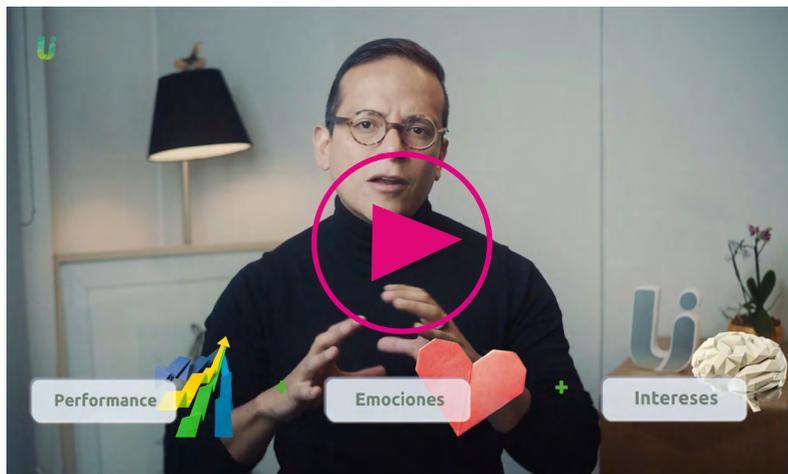
## Emotilab

Uma solução para promover a educação socioemocional de maneira próxima e colaborativa

A **Emotilab** é uma proposta experiencial que desenvolve as competências socioemocionais dos estudantes. O objetivo é que eles mesmos construam a própria forma de ser, desenvolvam sua identidade pessoal, tomem decisões responsáveis e estabeleçam relações harmônicas com os demais.



🎥 Vídeo sobre o projeto Emotilab - Educação Socioemocional



🎥 Vídeo sobre o projeto UNOIntelligence

Também aprofundamos a coleta de dados sobre os estados emocionais de nossos estudantes, o que nos permite compreender melhor como estão e implementar estratégias de acompanhamento, com projetos como a [\*\*UNOIntelligence\*\*](#).

Nas últimas décadas, a tendência didática mais forte e com fundamentos mais sólidos está vinculada aos avanços das neurociências. Por isso, a neuropedagogia e a neurodidática são hoje a base da maioria de nossos projetos editoriais. A possibilidade de entender como o cérebro aprende nos propiciou muitas ferramentas didáticas para melhorar os processos de ensino-aprendizagem.

### Os avanços da neurodidática em nossos projetos:

- 💡 [\*\*Nueva Mirada, do Compartilha Chile\*\*](#)
- 💡 [\*\*Asembro, do Compartilha México\*\*](#)
- 💡 Proyecto Siste+, do Compartilha Equador
- 💡 Proyecto Terra, do Compartilha Costa Rica
- 💡 [\*\*EducaPrime, da Norma Colômbia.\*\*](#)
- 💡 [\*\*Proyecto Prima, do Compartilha Peru e do Compartilha Argentina\*\*](#)

## Transformação para não deixar ninguém para trás

Para que nessa transformação ninguém fique para trás, temos um forte compromisso social com professores e estudantes, nossos públicos prioritários do Plano de Ação Social, aprovado em 2023.

Materializamos esse compromisso por meio das iniciativas sociais da empresa e da **Fundação Santillana**, a organização por meio da qual contribuímos para a difusão de boas práticas educativas e para a promoção da inclusão, da diversidade e da equidade nas salas de aula de toda a América Latina.



## Fundação Santillana

**+506.000**  
pessoas impactadas  
em 2023 por meio  
dos conteúdos e  
iniciativas

**+105.000**  
livros impressos e  
digitais distribuídos  
gratuitamente

**160**  
livros gratuitos na  
biblioteca digital

**246.000**  
visualizações no  
canal do YouTube

[Visite o site](#)

## Educação inclusiva

Sabemos que a diversidade de estudantes em nossas salas de aula é muito ampla e que a escola deve atender a todos os tipos de realidades estudantis.

Por isso, implementamos o programa **Santillana Inclusiva**, destinado a satisfazer as variadas necessidades de grupos de meninas e meninos: com transtorno do espectro autista (TEA), dislexia, síndrome de Down, dificuldades auditivas e visuais, déficit de atenção e superdotação.

*Em 2023 apresentamos esta proposta no I Congresso de Educação Inclusiva, que teve mais de 24.000 inscritos.*

Além desse projeto, a Santillana atende solicitações de escolas para adaptar nossos conteúdos a necessidades específicas.

Só no Brasil, em 2023 foram adaptadas **cerca de 165.000 páginas de livros para torná-las acessíveis** (em braile, fonte do texto maior, textos em negrito, critérios de contraste de cores, acabamento do livro em espiral etc.).



Imagem do primeiro Congresso Internacional de Educação Inclusiva

Na Argentina também mantemos, há anos, uma parceria com a **Tiflonexos**, a associação sem fins lucrativos que está por trás da primeira biblioteca digital para pessoas com deficiência visual no mundo.

*Em 2023 a Santillana fez adaptações para melhorar a acessibilidade em cerca de 165.000 páginas de seus projetos no Brasil.*

LA inclusão também é um dos eixos de nossa ação social, como demonstram alguns projetos. O **programa #VoyaSer**, desenvolvido em parceria com a Fundação Entreculturas - Fe y Alegría, oferece uma ajuda integral a meninas indígenas em situação de vulnerabilidade para que terminem o ensino médio e adquiram uma série de competências e habilidades fundamentais para seu futuro.

Para isso, elas receberão uma formação em habilidades digitais básicas e outra em habilidades socioemocionais, além do acompanhamento de profissionais da Santillana. O programa inclui ainda a formação do professorado para acompanhar as estudantes.

Além disso, nos conectamos com outras populações vulneráveis para facilitar o acesso a uma educação de qualidade por meio de doações em espécie e de materiais.



■ *Nossos profissionais contam o que o programa #VoyaSer significa para eles.*

*Em 2023, 95% de nossas doações para grupos vulneráveis foram de material educativo.*


**PROYECTO DESTACADO**


## Santillana Inclusiva

Nossa proposta para alcançar uma educação verdadeiramente inclusiva

A **Santillana Inclusiva** é nossa proposta para implementar de maneira eficaz os princípios da inclusão na educação de meninas e meninos na América Latina.

O projeto se concentra na colaboração com os professores e as famílias para atingir um impacto positivo no bem-estar emocional e a melhoria de resultados de estudantes com capacidades diferentes ou diversidade funcional.

Para isso, aborda as **várias necessidades especiais** na educação, como síndrome de Down, transtorno do espectro autista, deficiência visual, deficiência auditiva, déficit de atenção com ou sem hiperatividade, dislexia e superdotação.

A Santillana Inclusiva identifica as barreiras que possam limitar a presença, a participação, a aprendizagem e, principalmente, o reconhecimento e a valorização da diversidade dos alunos com o objetivo de eliminá-las ou minimizá-las. Faz isso por meio da **orientação psicopedagógica, de materiais curriculares adaptados e de assessoria a centros educativos**.

Conheça alguns dos conteúdos da Santillana Inclusiva (versão demo):

TEA	DEFICIÊNCIA VISUAL	TDHA	DISLEXIA
Acesse o vídeo de sensibilização e a ficha de trabalho complementar.	Conheça o manual de boas práticas para trabalhar esta deficiência.	Veja neste documento as estratégias de controle da atenção.	Consulte o protocolo de detecção da dislexia para estudantes.
 Vídeo	 Dinâmica		
 Baixar pdf	 Baixar pdf	 Baixar pdf	 Baixar pdf



 Assista ao vídeo Santillana Inclusiva

## Gerar consciência de **mudança**



Queremos ser um ator decisivo na sensibilização sobre os grandes desafios sociais e ambientais do século XXI e promover mudanças rumo ao desenvolvimento sustentável na educação. Para isso, criamos conteúdos de valor orientados tanto para os estudantes e suas famílias como para as escolas.

## Levamos a sustentabilidade a estudantes e famílias

Entre nossos projetos, 98% incluem conteúdos de sustentabilidade, com atividades vinculadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Com nossos selos de literatura, também estamos contribuindo para essa sensibilização. Atualmente contamos com **mais de 2.000 títulos** com histórias relacionadas à Agenda 2030.

*98% de nossos novos projetos incluem conteúdos de sustentabilidade.*

*Mais de 2.000 títulos de literatura abordam os ODS.*



Além disso, em 2023 participamos de projetos voltados para criar consciência de mudança, como as **Escolas Amigáveis com o Ambiente**, em aliança com o jornal El Heraldo de Honduras e outras empresas; os workshops de educação ambiental, realizados no Uruguai com a colaboração da **Repapel**; ou os **workshops ecológicos** para escolas, promovidos pela Santillana Chile.

Por último, ao longo do ano realizamos campanhas de sensibilização externa, como **#8MConectadas** e **No more Matildas**. Em ambas, foi oferecido conteúdo aberto sobre a necessidade de avançar rumo a uma igualdade real.


**PROYECTO DESTACADO**


## Campaña #8MConectadas

A educação na era digital para alcançar a igualdade de gênero

**#8MConectadas** é uma das ações de comunicação e sensibilização que realizamos em 2023, coincidindo com o Dia Internacional da Mulher.

A campanha contou com vários materiais, disponíveis **no site**. O principal foi uma lista de 64 mulheres latino-americanas que hoje se destacam em várias áreas, como futebol, arquitetura ou ciência, e que são referências para as gerações presentes e futuras. O objetivo era mostrar e homenagear seus talentos.

Além disso, foram publicados dois artigos: “Sem desigualdade digital, igualdade de gênero”, de nosso portal Compartilha em Família; e “Conectadas pela educação”, sobre nosso programa #VoyaSer.

### Leituras recomendadas



#### Sem desigualdade digital, igualdade de gênero

Não podemos ignorar a notável lacuna no acesso digital e na educação. Para promover uma visão mais igualitária, a UNESCO propõe algumas medidas neste sentido.

[Leia artigo](#)



#### Conectadas pela educação

O programa #VoyaSer conecta meninas em situações vulneráveis e oferece-lhes uma oportunidade: continuar a sua formação e preparar-se para um mundo cada vez mais digital.

[Leia artigo](#)

## Levamos a sustentabilidade a educadores

Para ensinar sobre sustentabilidade é preciso compreendê-la, por isso temos um forte compromisso com a formação docente em temas ESG.

Desenvolvemos conteúdos específicos destinados a facilitar o dia a dia dos professores, como os calendários de sustentabilidade criados pela Argentina e pela Venezuela; os vídeos desenvolvidos pelo México em colaboração com outras casas Santillana; e os conteúdos curtos criados pelo Equador.



■ Acesse o vídeo de apresentação dos cursos gratuitos da Fundação Santillana.Santillana.



*São recursos valiosos que pretendem ajudar os professores na tarefa de explicar, de maneira simples, problemas complexos, como as mudanças climáticas ou a poluição dos mares. Com essas ações, nós os acompanhamos e apoiamos para promover o desenvolvimento sustentável por meio da educação.*



Luis Guillermo Bernal. Diretor Global de conteúdos

Em 2023 lançamos o primeiro de uma série de cursos abertos dirigidos a todos os professores da América Latina, sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Cerca de 5.000 professores se inscreveram na formação **Educar para o desenvolvimento sustentável** disponível em nossa plataforma Rutas Formativas (que no Brasil se chama Santillana Formações) e [no site da Fundação Santillana](#).

Mais de

**200**

cursos disponíveis em Rutas Formativas

Cerca de

**5.000**

professores se inscreveram em nosso primeiro curso sobre os ODS

Além disso, esse ano implementamos, com a Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) e a Fundação Santillana, o **Prêmio Escolas Sustentáveis**, que visa identificar, reconhecer e dar visibilidade ao compromisso das escolas com a sustentabilidade, para que possam inspirar outros centros educativos. Nos eventos de premiação foram aplicadas as melhores práticas de sustentabilidade, o que nos levou a receber o **Certificate of Compliance da Eventsost**.

Por último, levamos a sustentabilidade aos educadores com nossos **eventos gratuitos** e outros conteúdos abertos, como os podcasts **Escolas que inspiram** (Peru) ou **Educação e relações étnico-raciais** (Brasil) ou as revistas **Ruta Maestra** (Colômbia) e **Educatrix** (Brasil).

*Em 2023 realizamos mais de 200 eventos, dos quais cerca de 70% foram de formação, e registramos 173.000 acessos a nossas revistas educativas\*.*

\*Visitas ao site + distribuição de exemplares impressos da Ruta Maestra (Colômbia) e da Educatrix (Brasil).



## PROYECTO DESTACADO



## Prêmio Escolas Sustentáveis

Uma iniciativa que reconhece e dá visibilidade às escolas mais comprometidas com a sustentabilidade

O **Prêmio Escolas Sustentáveis** é uma iniciativa da Santillana, da Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) e da Fundação Santillana, que busca identificar, dar visibilidade e reconhecer os centros educativos mais comprometidos com a sustentabilidade.

Em 2023 foi realizada a primeira edição, que contou com mais de 1.100 projetos ESG de escolas do Brasil, Colômbia e México. Todos estão disponíveis para consulta no site do

prêmio, a fim de divulgar as iniciativas e permitir que sirvam de inspiração para outros centros educativos da região.

A Instituição Educativa Técnica Agroambiental Granja-Escola Amalaka (GEA), da Colômbia, **foi a ganhadora internacional** com seu projeto "Conservar para transformar", uma iniciativa que fomenta a proteção e a conservação do entorno, por meio da agroecologia, da pesquisa científica e da educação ambiental.

A decisão do júri foi anunciada no ato de premiação internacional, um evento realizado em Mata de São João (Bahia) com as melhores práticas de sustentabilidade, como garrafas e copos reutilizáveis, papel reciclável e brindes de material ecológico.



■ Segunda edição Prêmio Escolas Sustentáveis

GESTÃO RESPONSÁVEL

# A mudança começa por dentro

As verdadeiras transformações começam por nós. Na Santillana queremos consolidar nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de uma gestão responsável que envolva e mobilize todos os nossos profissionais.



## Desenvolvimento do talento



Nosso compromisso social começa na relação com cada uma das 3.366 pessoas que compõem a Santillana.

Buscamos contribuir para a evolução pessoal e profissional de todos e para o desenvolvimento dos talentos, promovendo a diversidade e a igualdade de oportunidades e gerando um bom clima de trabalho, em que o bem-estar do colaborador seja a prioridade.

46% Homens 54% Mulheres



**3.366**

Profissionais

Os cursos abordaram diversas competências e habilidades, como a liderança, e visaram reforçar nossa cultura corporativa.

## Uma equipe diversa e comprometida

A diversidade é fundamental em uma empresa como a Santillana, em que os profissionais atuam em mais de 20 países, com culturas e inclusive idiomas diferentes. Nosso compromisso, registrado em **nosso Código de Ética**, é proteger essa diversidade nas equipes para que todos possam trabalhar com igualdade de oportunidades.

Em 2023, lançamos um **curso dedicado à diversidade, ao respeito e à igualdade de oportunidades**, disponível para todos os colaboradores por meio de nossa plataforma Rutas Formativas.

Esta foi uma das ações realizadas no âmbito de nossa aposta na formação como via para potencializar o desenvolvimento e o bem-estar dos colaboradores.

De acordo com o [Relatório de Tendências em Benefícios para Colaboradoras e Colaboradores](#), realizado pelo Cobee em 2024, **nove de cada dez colaboradores consideram necessário fazer cursos de formação.**

*Como resposta a essa realidade, em 2023 oferecemos mais de 50.000 horas de formação interna (+14% do que em 2022).*



*A formação é essencial para os colaboradores e para a empresa. Para os primeiros, porque lhes permite crescer e ampliar seus conhecimentos e capacidades. Para a empresa, ter colaboradores com melhores conhecimentos e capacidades lhe permite ser mais competitiva.*



Nuria Quevedo. Diretora Global de Recursos Humanos.

## Em busca do bem-estar do colaborador

Em 2023, colocamos a teoria em prática: implementamos o **primeiro programa de voluntariado corporativo**, com atividades disponíveis no Brasil, na Colômbia e na Espanha, dirigidas a nossos colaboradores e aos do restante do Grupo.

Além disso, oferecemos flexibilidade e várias medidas de conciliação e bem-estar em função da legislação e das necessidades de cada país. Também realizamos uma **Pesquisa de Clima Global**, com a participação de mais de 80% dos colaboradores.

*Mais de 80% dos colaboradores participaram da Pesquisa de Clima de 2023.*



 **PROJETO EM DESTAQUE**

## Sua opinião conta

Na Santillana acreditamos na importância de manter um ambiente de trabalho positivo e saudável para avançar e continuar melhorando. Por isso, em 2023 realizamos uma pesquisa com todos os profissionais para conhecer sua opinião, avaliar o ambiente de trabalho e identificar áreas de melhoria.

Assim, demos início à medição de indicadores relativos ao clima organizacional para contar com uma visão integral da percepção dos colaboradores sobre seu ambiente de trabalho. O objetivo é repetir a pesquisa anualmente.

A iniciativa foi divulgada por meio de um vídeo no qual as diretoras e os diretores de Recursos Humanos dos países convidavam as equipes a participar.

O resultado foi que 81% dos colaboradores da Santillana responderam à pesquisa de clima. As respostas servirão para desenvolver planos de ação e avançar de forma efetiva no compromisso global de fazer da Santillana um lugar cada vez melhor para trabalhar.

*Mais de 80% dos  
colaboradores participaram  
da pesquisa de clima*



 Assista ao vídeo *Clima de Trabalho- Santillana Latinoamérica*



## PROYECTO DESTACADO

voluntariado  
Entre em  
"ação"

## Entre em ação

Em 5 de dezembro de 2023, Dia Internacional do Voluntariado, o Grupo PRISA apresentou seu primeiro programa de Voluntariado Corporativo, chamado "Entre em Ação", voltado para colaboradores da Santillana, do PRISA Corporativo e do PRISA Media.

O objetivo do programa é gerar impacto social por meio da participação voluntária e solidária de nossos profissionais, em quatro âmbitos que correspondem ao core e aos interesses do Grupo:

1. Educação e tecnologia (educação midiática e inclusão digital)
2. Direitos humanos e justiça social
3. Assistência social e humanitária
4. Meio ambiente

Na primeira fase, o programa se concentra em três cidades: Bogotá, Madri e São Paulo. Atualmente conta com 28 atividades de voluntariado que serão realizadas e monitoradas ao longo de 2024.



Assista ao vídeo Programa de Voluntariado - Entre em ação

## Mudando o rumo do planeta



Em um momento em que a urgência climática é cada vez mais visível, somos muito conscientes de que, como empresa, devemos agir com responsabilidade, minimizando o impacto de nossa atividade no meio ambiente e atuando de maneira proativa para sua conservação.

## Rumo à neutralidade climática

Embora o setor educativo não tenha um grande impacto no meio ambiente, estamos comprometidos com o combate às mudanças climáticas. Colaboramos reduzindo nossas emissões e ampliando o consumo de energia renovável.

Seguindo o Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025, o Grupo trabalhou em 2023 na elaboração e implementação de um **Plano de Gestão Ambiental**, alinhado com a política ambiental e com o compromisso do PRISA de combater as mudanças climáticas. O projeto tem como objetivo fazer o diagnóstico e o planejamento da gestão ambiental e cumprir as metas Net Zero do Grupo.

A **eficiência energética** é uma das linhas de trabalho fundamentais para reduzir nosso impacto por meio da gestão ambiental.

*Em 2023 ampliamos 11% o consumo de biocombustíveis, chegando a quase 248 mil litros.*

Agora estamos analisando a possibilidade de comprar energia verde em várias sedes da empresa. O primeiro passo é que em 2024 toda a eletricidade consumida nos escritórios no Brasil, nosso principal mercado, seja de fontes renováveis.



## PROJETO EM DESTAQUE



## Nosso Plano de Gestão Ambiental

Entre as ações do Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 do PRISA, destaca-se o projeto de **construir um modelo de gestão ambiental** para o Grupo. O objetivo é melhorar nossa gestão ambiental, especialmente no combate às mudanças climáticas.

Como parte dessa iniciativa, a Santillana e as demais unidades de negócio realizaram uma análise inicial para compreender as necessidades da gestão ambiental do Grupo e, assim, poder estabelecer um sistema integral.

**O diagnóstico e o planejamento** nos permitiram compreender em profundidade como a gestão ambiental estava sendo abordada, avaliar o nível de cumprimento da legislação nessa área e analisar as exigências da norma internacional ISO 14001:2015.

Na primeira fase de diagnóstico, analisamos os **vetores ambientais** (água, energia, resíduos e emissões) a fim de identificar os impactos ambientais gerados pela organização e conhecer a gestão realizada. Além disso, avaliamos outros parâmetros incluídos na gestão ambiental, como a **mobilidade, a formação e a comunicação interna e externa**.

O objetivo final é avançar nas metas definidas no Plano Diretor até conseguir a neutralidade climática.


**PROJETO EM DESTAQUE**


## Medidas ambientais no Brasil

Os escritórios da Santillana no Brasil são cada vez mais sustentáveis, após a implementação de uma série de medidas com impacto positivo no meio ambiente e na organização do trabalho.

Em São Paulo, 100% dos resíduos gerados no escritório são reaproveitados, o que posiciona a unidade como "Zero Landfill". Os resíduos orgânicos se transformam em fertilizante, os recicláveis voltam para a indústria e os não recicláveis são destinados a gerar energia ou matéria-prima para o cimento.

# 11.2

*toneladas de resíduos orgânicos, que geraram 2,3 toneladas de fertilizantes.*

# 22.4

*toneladas de recicláveis coletadas, das quais 12,2 voltaram à indústria.\*\**

# 19.1

*toneladas de outros resíduos, transformadas em 55.916 kW/h de combustível energético.*

\* O volume considera principalmente a operação do escritório da empresa; o volume do Centro de Distribuição foi somado em dezembro, quando o projeto teve início na unidade.

\*\*A diferença entre os volumes de material coletado e reciclado se deve à contaminação dos sacos de lixo. O material não reciclado se transforma em "resíduos" e contribui para a geração de combustível energético.

Além disso, o sistema de assinatura de contratos foi digitalizado. Assim, em 44 meses **economizamos 1.181.988 folhas de papel**, o que equivale a 142 árvores, cerca de 511 mil litros de água, 5 toneladas de resíduos sólidos e 15 toneladas de CO2.

\* Esses números são calculados em função dos recursos que seriam necessários para produzir o volume de papel economizado.

Além disso, **todo o papel que a Santillana Brasil compra tem certificação de gestão florestal responsável**, o que garante que a matéria-prima é de origem sustentável. Todos os fornecedores têm selos nacionais ou internacionais de certificação, como FSC e PEFC.

Em 2023 foram recicladas 4,5 toneladas de resíduos eletrônicos e 243,5 kg de lâmpadas. O descarte correto desses materiais garante que seus metais pesados não contaminarão o solo nem as águas subterrâneas, além de contribuir para a geração de renda local.



*“Do ponto de vista ambiental, 2023 foi fundamental em nossa estratégia de sustentabilidade. O compromisso da empresa de reduzir sua pegada de carbono evoluiu com a elaboração de um plano de gestão ambiental que nos permitirá avançar ainda mais com o compromisso internacional SBTi (Science Based Targets Initiative). Iniciativas como o uso de papel de origem sustentável, gestão de resíduos e descartes e o aumento do uso de fontes de energia limpa demonstram que a empresa está cada vez mais empenhada em ser um exemplo de seriedade e compromisso com as metas ambientais.”*

**Luciano Monteiro**

Diretor Global de Comunicação e Sustentabilidade

## Gestão do papel

Pelo tipo de atividade que desenvolvemos, outra de nossas prioridades é a gestão do papel. Promovemos a digitalização dos processos e o consumo responsável de papel nos escritórios, por meio da redução do número de impressoras disponíveis.

*Em 2023 consumimos 38.196,5 toneladas de papel e papelão, sendo 99,2% provenientes de matéria-prima sustentável certificada*

Este ano melhoramos a metodologia de medição, incorporando também dados de consumo por meio de gráficas (terceiros). O objetivo é refletir o consumo total de papel em nossa atividade.

Considerando a nova medição, em 2023 o consumo total de papel e papelão, tanto próprio como de terceiros de nossa cadeia de valor, foi de 43.551,7 toneladas, sendo 97,8% provenientes de matéria-prima sustentável.

*Em 2023, 99,2% do papel que utilizamos para consumo próprio foi de origem sustentável*



# A **mudança** em toda a cadeia de suprimentos

## Melhorar a gestão ESG da cadeia de suprimentos

A cadeia de suprimentos é um âmbito de importância estratégica, sendo uma das prioridades do Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 do Grupo.

Desde 2022, contamos com um **Código de Ética e Conduta de Fornecedores** que estabelece o comportamento esperado dos fornecedores em termos de legislação, direitos humanos e condições de trabalho, ética empresarial e medidas anticorrupção, proteção do meio ambiente, confidencialidade e privacidade.





O cumprimento do código é exigido tanto nos editais de negociação dos processos de compra como nos contratos assinados com as empresas escolhidas.

Além disso, por meio da **Política de Compras e dos editais de licitação** procuramos conhecer os procedimentos e controles dos fornecedores para a gestão dos impactos sociais e ambientais de suas atividades.

*Em 2023, 86% de nossas compras foram de fornecedores locais*

Além disso, como parte de nosso compromisso com os fornecedores e as comunidades em que atuamos, **damos prioridade à compra local**. Assim, contribuimos para o progresso econômico dos territórios nos quais estamos presentes.

GOVERNANÇA COMPROMETIDA

# A base para uma mudança real

A transparência e a excelência ética são nosso compromisso, tanto ao desenvolver nossa atividade empresarial como na relação com nossos grupos de interesse. Trabalhar com honestidade e dar o exemplo é fundamental para mobilizar outros agentes e conseguir uma mudança real que repercuta positivamente na sociedade.



## Compromisso com a sustentabilidade



O documento é público e está [disponível em português, espanhol e inglês](#). Além disso, faz parte do material de boas-vindas entregue aos novos colaboradores. Um curso on-line, disponível para todas as equipes, também é oferecido para promover sua aplicação corretamente.

### Nosso Código de Ética

O compromisso da Santillana e do Grupo PRISA em geral com a sustentabilidade é promovido pelos principais organismos de governança, por meio de uma liderança que busca o equilíbrio entre rentabilidade, contribuição social e proteção ambiental para garantir a geração de valor a médio e longo prazos.

A base da cultura ética na Santillana é nosso Código de Ética, que reúne nossos princípios, normas e compromissos no que se refere a temas como direitos humanos, defesa das liberdades e igualdade de oportunidades, entre outros, e deve orientar o comportamento dos colaboradores no dia a dia.





## Sistema de Cumprimento

Do Código de Ética emanam normas sobre assuntos como anticorrupção, presentes, proteção de dados pessoais etc. que constituem **nosso Sistema de Cumprimento**. Essas políticas estão disponíveis na intranet e são revisadas anualmente, a fim de fazer as modificações necessárias para garantir sua utilidade e vigência.

*Durante o exercício de 2023 foram implementados modelos de cumprimento em 13 países onde a Santillana atua.*

Além disso, todos os colaboradores têm à sua disposição **vários canais para denunciar**, de maneira anônima, possíveis irregularidades ou descumprimentos que afetem o Grupo.



**Diretoria Global de Comunicação e  
Sustentabilidade**

[comunicacionlatam@santillana.com](mailto:comunicacionlatam@santillana.com)

[www.santillana.com](http://www.santillana.com)

Agradecemos a participação de todos os departamentos que colaboraram neste relatório.