

GESTIÓN RESPONSABLE

Inteligencia al servicio de las personas y del planeta

Todas nuestras acciones se apoyan en dos compromisos esenciales: promover el bienestar y el desarrollo de nuestros profesionales y construir un futuro más sostenible, actuando con el máximo respeto hacia nuestro entorno.

Una gestión responsable guiada por innovación y por la pasión y la inteligencia de todos los que formamos parte de la compañía.



Apostamos por el potencial de nuestro equipo



Si Santillana es hoy un referente en la educación de América Latina es gracias al esfuerzo y la dedicación de sus 3.491 profesionales.

La gestión de todo ese talento está orientada a garantizar un empleo de calidad, promover la conciliación y flexibilidad laboral, y desarrollar las competencias necesarias para afrontar los retos estratégicos y tecnológicos del Grupo.

Fruto de este esfuerzo, en 2025 Santillana renovó su certificación "Great Place to Work" en Ecuador. En México, también mantiene la certificación Top Companies: Empresas Culturalmente Poderosas". Estos reconocimientos refuerzan nuestro posicionamiento como empleador de referencia en estos países.



Escuchar para mejorar

La escucha activa y el diálogo con nuestros profesionales es una de nuestras prioridades. Tras el lanzamiento, en 2023, de la primera **encuesta de clima laboral** a nivel global, en 2025 se realizó la segunda edición, alcanzando una participación del 86% de la plantilla.

Los resultados reflejan una mejora en los principales indicadores:

- **Satisfacción general:** 4,12 sobre 5 (vs. 4 en la anterior encuesta).
- **Orgullo de pertenencia:** 4,28 sobre 5 (vs. 4,21 anterior).

A partir de estos datos, se han implementado planes de acción específicos en los distintos países, en los ámbitos de desarrollo y crecimiento profesional, conciliación y comunicación y cultura.



86%

*de los profesionales de Santillana
participaron en la Encuesta de
Clima Laboral*

Otra herramienta clave para la gestión del talento y la comunicación con los empleados es la **evaluación del desempeño**. En Santillana, el 71% de la plantilla ya cuenta con un proceso de este tipo, y se está trabajando en la definición de un modelo común que permita extender esta práctica al conjunto de sociedades del Grupo.

Además, disponemos de otros canales de comunicación con nuestros profesionales, como **Santillana Conecta**, una newsletter semanal que fomenta el conocimiento entre equipos y comunica las novedades del sector educativo.

El respeto a la diversidad

Como compañía presente en prácticamente toda Latinoamérica, en Santillana entendemos la diversidad como un valor esencial que debe protegerse y potenciarse.

Contamos con un protocolo que asegura que los procesos de selección y contratación sean objetivos, imparciales, transparentes, confidenciales y alineados con los principios de igualdad y no discriminación.

En el ámbito de la igualdad de género, en 2025 lanzamos en Chile el programa **“Mujeres con impacto”**, orientado a desarrollar, empoderar y acompañar a mujeres con el objetivo de conformar una cantera de futuras directoras y gerentas, y potenciar su acceso a posiciones de mayor responsabilidad en el mediano plazo.



Parte del equipo de Santillana Chile que participó en la iniciativa “Mujeres con Impacto”

Fomentamos el desarrollo profesional

La formación de las personas trabajadoras es un pilar estratégico para el crecimiento de Santillana y para adaptarse a un entorno en constante transformación.

Santillana ofreció +93.000 horas de formación a sus empleados en 2025 (+74% vs 2024)

En línea con esta estrategia, Santillana lanzó en el último trimestre de 2025 la campaña **"IA en Santillana"**, que marca el inicio de un plan de formación específico en inteligencia artificial, previsto para extenderse a toda la plantilla en 2026.




PROYECTO DESTACADO


IA en Santillana.

La inteligencia empieza contigo.

En Santillana apostamos por una cultura inteligente, responsable y profundamente humana.

Bajo esta convicción, en 2025 lanzamos la campaña de comunicación interna "IA en Santillana. La inteligencia empieza contigo", una iniciativa dirigida a nuestros profesionales para descubrir, juntos, todo el potencial de la **inteligencia artificial de manera responsable, segura y ética**.

La campaña se compone de una serie de videos e infografías para explicar, de manera sencilla, la política y los distintos procedimientos que se han ido estableciendo para regular el uso de la Inteligencia Artificial, tanto en el trabajo diario como en el desarrollo de nuevos proyectos educativos.

Además, es un canal para compartir prácticas exitosas y ejemplos de uso que demuestran que la IA puede ayudarnos a innovar y a seguir avanzando. Al mismo tiempo, pretende sensibilizar sobre la importancia de utilizar esta tecnología con seguridad, responsabilidad y ética.

Esta iniciativa refuerza la apuesta de Santillana y PRISA por dotar a sus profesionales de las capacidades necesarias para afrontar los retos derivados de la transformación digital y la innovación tecnológica.

Nuestro talento, al servicio del planeta

En Santillana, apostamos por una gestión responsable, que reconoce el impacto de nuestras acciones y orienta las decisiones a afrontar los desafíos ambientales. En un mundo afectado por el cambio climático y la presión sobre los recursos naturales, avanzamos hacia un modelo operativo cada vez más sostenible, eficiente y coherente con nuestra misión educativa.

Durante 2025, impulsamos acciones concretas para reducir nuestra huella ambiental, integrando criterios de sostenibilidad en nuestras operaciones, procesos y cadena de valor.





Energía que impulsa el cambio

Poner la inteligencia al servicio del planeta implica gestionar la energía de manera innovadora y responsable. En 2025, Santillana incrementó significativamente el uso de electricidad renovable, pasando del 21% en 2024 al 75% en 2025, gracias a:

- 10 de 19 países donde opera Santillana han consumido energía de Origen Renovable
- la adquisición de certificados I-RECs [1] en Argentina, Chile, Colombia, México y Perú

Este avance representa un paso decisivo en la reducción de emisiones de alcance 2 y consolida un modelo energético coherente con nuestros compromisos de descarbonización.

75% de la energía consumida es de origen renovable

[1] Los certificados I-REC (International Renewable Energy Certificate) son instrumentos estandarizados y rastreables que garantizan que 1Mwh de energía eléctrica consumida proviene de fuentes renovables

Eficiencia como cultura

En 2025, Santillana profundizó su eficiencia energética mediante la modernización de sistemas de climatización, iluminación y gestión operativa en distintas sedes.

Estas mejoras permitieron **reducir el consumo eléctrico global un 11% respecto al año anterior**, acelerando la tendencia descendente iniciada en 2023. Además, **15 de los 19 países donde opera disminuyeron su consumo de energía**, reflejando un esfuerzo sostenido y homogéneo en toda la región.



Movilidad más limpia

En 2025 dimos pasos firmes para descarbonizar nuestras flotas y desplazamientos. En Brasil, la totalidad de la flota es apta para etanol; en Colombia, México y Puerto Rico incorporamos vehículos híbridos e instalamos nuevas estaciones de recarga.

Sumamos además campañas internas para promover el uso de etanol en Brasil y la contratación de servicios de movilidad con flotas eléctricas o compensadas en emisiones.



El 42% del consumo de combustibles de nuestra flota corresponde a biocombustibles, impulsando el consumo de alternativas de bajas emisiones.

A esto se suma el trabajo realizado junto a los equipos de logística de cada país y con nuestros proveedores, que permitió contar con datos de distribución mucho más precisos y mejorar la calidad del inventario de emisiones de alcance 3.

Gracias a este esfuerzo, **las emisiones asociadas a esta categoría se redujeron un 69% respecto al año anterior.** Este resultado refuerza la importancia de avanzar en modelos de medición más robustos y en una gestión logística cada vez más eficiente y sostenible.



Producción responsable y consumo sostenible

En 2025, Santillana fortaleció su gestión responsable de materiales, alcanzando que el **97,5% del papel de impresión y oficina utilizado provenga de fuentes sostenibles certificadas**, un incremento de 0,4 puntos porcentuales respecto al año anterior.

El avance en la digitalización interna permitió además **reducir en un 20,6% el consumo de papel de oficina**, reflejo de procesos más eficientes y menos dependientes del soporte físico.

Gestión del agua y residuos: pequeñas decisiones, grandes impactos

El uso responsable del agua fue otra de las prioridades del año. Renovamos griferías, instalamos temporizadores y sistemas de reutilización, e incorporamos dispensadores conectados a red en un número creciente de sedes.

Además, por primera vez logramos reportar el consumo de agua de 15 sedes adicionales, mejorando la trazabilidad de nuestra información ambiental.

En paralelo, optimizamos la gestión de residuos, alcanzando un total de 992,56 toneladas gestionadas durante 2025. Si consideramos los residuos peligrosos y no peligrosos, la cifra asciende a 1.000,49 toneladas. Gracias a una gestión más eficiente, el 93% de estos residuos fueron reciclados.





Menos emisiones, más sostenibilidad

Durante 2025, el Grupo PRISA ha llevado a cabo una mejora integral de su proceso de cálculo del inventario de emisiones de GEI, reforzando la trazabilidad, consistencia y verificabilidad externa de los datos reportados. En este marco, el Grupo ha adoptado la norma ISO 14064-1 como estándar metodológico para su huella de carbono corporativa.

Como resultado de estas mejoras metodológicas, las emisiones de Santillana calculadas para 2025 presentan **una reducción aproximada del 48 % respecto al ejercicio anterior.**


PROYECTO DESTACADO


Santillana alcanza el 100% de energía renovable certificada en cinco países

Santillana logró la certificación I-REC en **Argentina, Chile, Colombia, México y Perú**, lo que acredita que el 100% de la energía consumida en los centros de trabajo de esos países en 2025 es de origen renovable.

Este hito se suma al conseguido en **Brasil**, donde el 100% de las operaciones funcionan desde el año pasado con energía limpia. Tras la transición a fuentes renovables en su oficina de São Paulo, en abril de 2024, la compañía extendió esta iniciativa a su Centro de Distribución en Guarulhos, logrando así una operación completamente sostenible.

En **España**, donde se sitúa el centro corporativo, la energía consumida cuenta con Garantía De Origen (GdO), una

certificación electrónica que otorga la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y que acredita que toda la energía suministrada por una comercializadora proviene de fuentes de generación renovable.

Además, otros tres países están cerca de lograr el 100% de fuentes renovables en sus sedes: **Uruguay**, donde existe el Sistema de Certificación de Energía Renovable, administrado por el Ministerio de Industria, Energía y Minería; y Costa Rica y **Paraguay**, donde las redes nacionales ya son de energía limpia.

Todos estos datos hacen que en 2025 alrededor del 75% de la energía consumida por Santillana sea de origen renovable.

Qué es I-REC

Los I-REC (International Renewable Energy Certificates) son instrumentos que certifican que se ha generado electricidad a partir de fuentes renovables, rastreando y demostrando su consumo.

Se emiten a través de un proceso estandarizado: en primer lugar, los generadores de energía renovable deben cumplir con ciertos criterios, que incluyen la certificación de la fuente de energía renovable y la conformidad con estándares internacionales. A continuación, se emite un I-REC correspondiente a cada MWh producido. Estos certificados se registran en un sistema de seguimiento centralizado y se pueden transferir y comercializar a nivel internacional. Tienen un número único y contienen información sobre la fecha, ubicación y tecnología de generación, lo que garantiza la transparencia y permite rastrear su generación para prevenir el doble conteo.