

GOBERNANZA COMPROMETIDA

La fuerza de la inteligencia colectiva

En un entorno educativo en constante evolución, Santillana apuesta por una gobernanza comprometida que nos permita anticiparnos y liderar con propósito.

Porque trabajando juntos, con responsabilidad, ética y compromiso, es el primer paso para lograr un futuro mejor.



Gobernanza comprometida para anticipar, proteger y evolucionar



El compromiso con la sostenibilidad, ambiental, social y de buen gobierno se impulsa desde los máximos órganos de gobierno del Grupo PRISA, que promueven un liderazgo orientado al equilibrio entre rentabilidad, contribución social y protección ambiental.

Esta visión a largo plazo permite que la inteligencia colectiva se traduzca en decisiones estratégicas que cuidan a las personas, a la comunidad educativa y al entorno donde operamos.

En este modelo, Santillana tiene un papel central, con un liderazgo ejecutivo representado directamente en el Consejo de Administración del Grupo. Esta presencia garantiza que las decisiones estratégicas del negocio educativo, incluyendo la integración de criterios ESG, la gestión del riesgo y el impulso de la transformación digital responsable, estén alineadas con las prioridades de gobernanza corporativa del Grupo.

Asimismo, Santillana participa activamente en los procesos de supervisión del Sistema de Control Interno, la Comisión de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento y la Comisión de Sostenibilidad, reforzando la coherencia y trazabilidad de todas las actuaciones en materia de buen gobierno.





Una cultura ética que sostiene nuestro propósito

La fuerza de la inteligencia colectiva comienza con un marco ético compartido. Nuestro Código Ético establece los principios que guían la conducta de toda la organización, desde la defensa de los derechos humanos hasta la igualdad de oportunidades, y forma parte del proceso de bienvenida de cada nuevo empleado, reforzado con un curso online disponible para toda la plantilla.

En Santillana, este compromiso se traduce en una alta adherencia formativa: la práctica totalidad de los empleados completan anualmente la formación obligatoria en ética y cumplimiento, lo que contribuye a consolidar una cultura corporativa basada en la integridad, la transparencia y el respeto.

Este marco público y transversal funciona como punto de referencia común y como garantía de que todas las decisiones, desde las pedagógicas hasta las operativas, se realizan bajo los mismos estándares éticos.

Cumplimiento para una gestión responsable y rigurosa

De este marco ético surge nuestro Sistema de Cumplimiento, que incluye políticas específicas en materia de anticorrupción, regalos, protección de datos personales, conflictos de interés, prevención de delitos y relación con terceros. Estas políticas son revisadas de manera periódica para asegurar su vigencia y aplicabilidad.

Santillana cuenta con **modelos de cumplimiento en todos los países** donde opera, alineados con la estructura global del Grupo Prisa pero adaptados al marco normativo local. Durante 2025, estos modelos fueron reforzados con:

- procesos de homologación y clasificación de proveedores bajo criterios ESG,
- controles reforzados mediante herramientas como World Check One,
- actualización de políticas internas y procedimientos clave,
- acciones formativas específicas dirigidas a directivos y equipos locales.



Este enfoque permite asegurar coherencia, rigor y transparencia en cada proceso interno, maximizando la confianza de nuestros grupos de interés –colegios, familias, estudiantes y aliados– y fortaleciendo nuestra licencia social para operar.



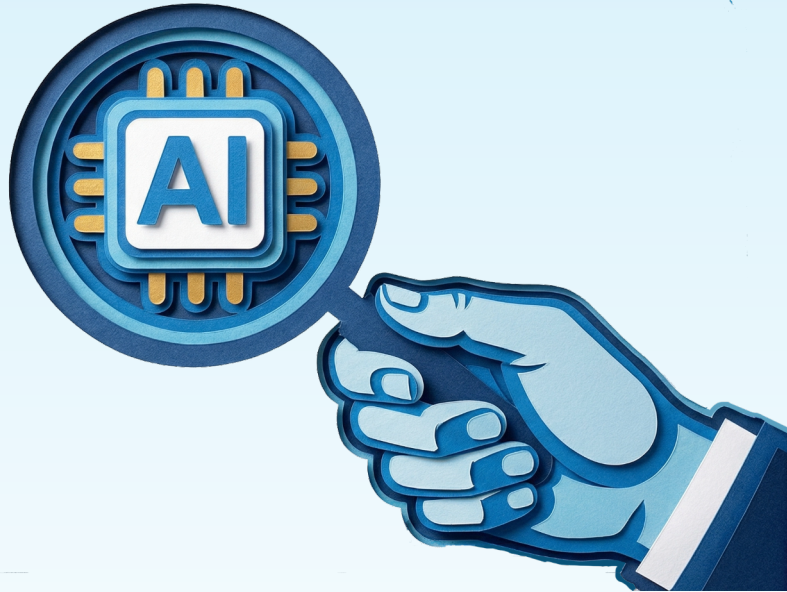
Transparencia que fortalece la confianza

Una gobernanza sólida requiere canales que faciliten el diálogo y la responsabilidad. Por eso, **todos los empleados disponen de canales** de denuncia anónimos y confidenciales, disponibles para reportar cualquier irregularidad o incumplimiento.

Estos mecanismos permiten actuar con agilidad ante posibles riesgos, asegurar que las medidas disciplinarias se implementan cuando corresponde y consolidar un entorno de trabajo donde la integridad es un valor esencial.

En 2025, Santillana continuó reforzando su cultura de transparencia mediante la sensibilización constante sobre el uso del canal, garantizando la protección del informante y asegurando que cada denuncia se gestione con la máxima confidencialidad y rigor.

Gobernanza de la inteligencia artificial: responsabilidad, control y propósito educativo



Como parte del compromiso del Grupo PRISA con un uso ético, seguro y transparente de la tecnología, Santillana ha desplegado un modelo de gobernanza de IA robusto, que articula control, vigilancia y alineación con el propósito educativo.

Las principales medidas incluyen:

- Comités de Supervisión de IA
- Política de Uso Responsable de Inteligencia Artificial
- Procedimiento obligatorio de validación de herramientas
- Productos y sistemas con gobernanza integrada (Todas las innovaciones de IA se desarrollan bajo supervisión ética)
- Formación de equipos y cultura digital responsable

En todos los casos se garantiza la supervisión humana obligatoria, la revisión continua del desempeño del modelo y la protección de los datos personales.

Este conjunto de medidas asegura que la IA se utiliza como una herramienta de progreso: potenciando el aprendizaje, optimizando procesos y acompañando a docentes y escuelas, siempre de manera segura, ética y responsable.

