

GESTÃO RESPONSÁVEL

Inteligência a serviço das pessoas e do planeta

Todas as nossas ações se apoiam em dois compromissos essenciais: promover o bem-estar e o desenvolvimento dos nossos profissionais e construir um futuro mais sustentável, atuando com o máximo respeito ao nosso entorno.

Uma gestão responsável guiada pela inovação, pela paixão e pela inteligência de todos que fazem parte da companhia.



Apostamos no potencial da nossa equipe



Se a Santillana é hoje uma referência na educação da América Latina, isso se deve ao esforço e à dedicação de seus 3.491 profissionais.

A gestão de todo esse talento é orientada a garantir um emprego de qualidade, promover o equilíbrio entre vida pessoal e profissional e a flexibilidade no trabalho, além de desenvolver as competências necessárias para enfrentar os desafios estratégicos e tecnológicos do Grupo.

Como resultado desse esforço, em 2025 a Santillana renovou sua certificação "Great Place to Work" no Equador. No México, também mantém a certificação "Top Companies: Empresas Culturalmente Poderosas". Esses reconhecimentos reforçam nosso posicionamento como empregador de referência nesses países.



Ouvir para melhorar

A escuta ativa e o diálogo com nossos profissionais são uma das nossas prioridades. Após o lançamento, em 2023, da primeira **pesquisa de clima organizacional** em nível global, em 2025 foi realizada a segunda edição, com participação de 86% do quadro de colaboradores.

Os resultados refletem uma melhora nos principais indicadores:

- **Satisfação geral:** 4,12 de 5 (vs. 4 na pesquisa anterior)
- **Orgulho de pertencer:** 4,28 de 5 (vs. 4,21 anterior)

A partir desses dados, foram implementados planos de ação específicos nos diferentes países, nas áreas de desenvolvimento e crescimento profissional, conciliação entre vida pessoal e trabalho, comunicação e cultura.



86%

*dos profissionais da Santillana
participaram da Pesquisa de Clima
Organizacional*

Outra ferramenta-chave para a gestão de talentos e a comunicação com os colaboradores é a **avaliação de desempenho**. Na Santillana, 71% da equipe já conta com esse tipo de processo, e está em andamento a definição de um modelo comum para expandir essa prática a todas as empresas do Grupo.

Além disso, contamos com outros canais de comunicação com nossos profissionais, como o **Santillana Conecta**, uma newsletter semanal que promove o intercâmbio entre equipes e compartilha novidades do setor educacional.

Respeito à diversidade

Como uma empresa presente em praticamente toda a América Latina, na Santillana entendemos a diversidade como um valor essencial que deve ser protegido e incentivado.

Contamos com um protocolo que assegura que os processos de seleção e contratação sejam objetivos, imparciais, transparentes e confidenciais, alinhados aos princípios de igualdade e não discriminação.

No campo da igualdade de gênero, em 2025 lançamos no Chile o programa **“Mulheres com Impacto”**, voltado ao desenvolvimento, empoderamento e acompanhamento de mulheres, com o objetivo de formar um banco de talentos de futuras diretoras e gerentes e ampliar seu acesso a cargos de maior responsabilidade no médio prazo.



Parte da equipe da Santillana Chile que participou da iniciativa “Mulheres com Impacto”.

Incentivamos o desenvolvimento profissional

A formação dos colaboradores é um pilar estratégico para o crescimento da Santillana e para a adaptação a um ambiente em constante transformação.

A Santillana ofereceu mais de 93 mil horas de formação aos seus colaboradores em 2025 (+74% vs. 2024)

Em linha com essa estratégia, a Santillana lançou no último trimestre de 2025 a campanha **"IA na Santillana"**, que marca o início de um plano de capacitação específico em inteligência artificial, com previsão de alcançar toda a equipe em 2026.




PROJECTO DESTACADO


IA na Santillana.

A inteligência começa com você.

Na Santillana, apostamos em uma cultura inteligente, responsável e profundamente humana.

Com base nessa visão, em 2025 lançamos a campanha interna “IA na Santillana. A inteligência começa com você”, uma iniciativa voltada aos nossos profissionais para descobrir, juntos, todo o potencial da **inteligência artificial de forma responsável, segura e ética.**

A campanha inclui uma série de vídeos e infográficos que explicam, de maneira simples, as políticas e os procedimentos estabelecidos para regular o uso da inteligência artificial, tanto no dia a dia quanto no desenvolvimento de novos projetos educacionais.

Além disso, é um canal para compartilhar boas práticas e exemplos de uso que demonstram como a IA pode nos ajudar a inovar e avançar. Ao mesmo tempo, busca conscientizar sobre a importância do uso seguro, responsável e ético dessa tecnologia.

Essa iniciativa reforça o compromisso da Santillana e da PRISA em capacitar seus profissionais para enfrentar os desafios da transformação digital e da inovação tecnológica.

Nosso talento a serviço do planeta

Na Santillana, apostamos em uma gestão responsável que reconhece o impacto de nossas ações e orienta decisões para enfrentar os desafios ambientais. Em um mundo afetado pelas mudanças climáticas e pela pressão sobre os recursos naturais, avançamos em direção a um modelo operacional cada vez mais sustentável, eficiente e coerente com nossa missão educativa.

Durante 2025, impulsionamos ações concretas para reduzir nossa pegada ambiental, integrando critérios de sustentabilidade em nossas operações, processos e cadeia de valor.





Energia que impulsiona a mudança

Colocar a inteligência a serviço do planeta implica gerir a energia de forma inovadora e responsável. Em 2025, a Santillana aumentou significativamente o uso de eletricidade renovável, passando de 21% em 2024 para 75% em 2025, graças a:

- 10 dos 19 países onde opera consumirem energia de origem renovável
- à aquisição de certificados I-REC na Argentina, Chile, Colômbia, México e Peru

Esse avanço representa um passo decisivo na redução das emissões de escopo 2 e consolida um modelo energético alinhado aos nossos compromissos de descarbonização.

75% da energia consumida é de origem renovável

[1] Os certificados I-REC (International Renewable Energy Certificate ou Certificado Internacional de Energia Renovável) são instrumentos padronizados e rastreáveis que garantem que 1 MWh de energia elétrica consumida provém de fontes renováveis.

Eficiência como cultura

Em 2025, a Santillana aprofundou sua eficiência energética por meio da modernização de sistemas de climatização, iluminação e gestão operacional em diversas unidades. Essas melhorias permitiram **reduzir o consumo elétrico global em 11% em relação ao ano anterior**, acelerando a tendência de queda iniciada em 2023.

Além disso, **15 dos 19 países onde opera reduziram seu consumo de energia**, refletindo um esforço consistente em toda a região.



Mobilidade mais limpa

Em 2025, avançamos na descarbonização de nossas frotas e deslocamentos. No Brasil, toda a frota é apta para etanol; na Colômbia, México e Porto Rico, incorporamos veículos híbridos e instalamos novas estações de recarga.

Também promovemos campanhas internas para incentivar o uso de etanol no Brasil e a contratação de serviços de mobilidade com frotas elétricas ou com compensação de emissões.



Mais de 42% do consumo de combustíveis da nossa frota corresponde a biocombustíveis, impulsionando o uso de alternativas de baixas emissões.

Somado a isso, o trabalho conjunto com equipes de logística e fornecedores permitiu melhorar a qualidade dos dados de distribuição e do inventário de emissões de escopo 3. Como resultado, **essas emissões foram reduzidas em 69% em relação ao ano anterior**, apesar do aumento nas viagens corporativas de longa distância. Este resultado reforça a importância de avançar em modelos de medição mais robustos e em uma gestão logística cada vez mais eficiente e sustentável.



Produção responsável e consumo sustentável

Em 2025, a Santillana fortaleceu sua gestão responsável de materiais, alcançando que **97,5% do papel de impressão e escritório utilizado provenha de fontes sustentáveis certificadas**, um aumento de 0,4 ponto percentual em relação ao ano anterior.

A digitalização interna também permitiu reduzir em **20,6% o consumo de papel de escritório**, refletindo processos mais eficientes e menos dependentes de suporte físico.

Gestão da água e resíduos: pequenas decisões, grandes impactos

O uso responsável da água foi outra prioridade do ano. Renovamos torneiras, instalamos temporizadores e sistemas de reutilização, além de ampliar o uso de dispensadores conectados à rede.

Também conseguimos reportar, pela primeira vez, o consumo de água de 15 unidades adicionais, melhorando a rastreabilidade dos dados ambientais.

Paralelamente, otimizamos a gestão de resíduos, totalizando 992,56 toneladas gerenciadas em 2025. Considerando resíduos perigosos e não perigosos, o total chega a 1.000,49 toneladas, das quais 93% foram recicladas.





Menos emissões, mais sustentabilidade

Em 2025, o Grupo PRISA aprimorou significativamente o cálculo do inventário de emissões de GEE, adotando a norma ISO 14064-1 como padrão metodológico para sua pegada de carbono.

Como resultado dessas melhorias metodológicas, as emissões da Santillana apresentaram **uma redução aproximada de 48% em relação ao ano anterior.**



PROJECTO DESTACADO



Santillana alcança 100% de energia renovável certificada em cinco países

A Santillana obteve certificação I-REC na **Argentina, Chile, Colômbia, México e Peru**, comprovando que 100% da energia consumida nesses países em 2025 é de origem renovável.

Esse marco se soma ao **Brasil**, onde 100% das operações já utilizam energia limpa desde 2024, após a transição completa das unidades de São Paulo e do centro de distribuição em Guarulhos, alcançando, assim, uma operação completamente sustentável.

Na **Espanha**, onde se localiza o centro corporativo, a energia consumida conta com Garantia de Origem (GdO), uma certificação eletrônica concedida pela Comissão Nacional dos Mercados e da

Concorrência (CNMC), que comprova que toda a energia fornecida por uma comercializadora provém de fontes de geração renovável.

Além disso, outros três países estão próximos de alcançar 100% de fontes renováveis em suas unidades: o **Uruguai**, onde existe o Sistema de Certificação de Energia Renovável, administrado pelo Ministério de Indústria, Energia e Mineração; e a Costa Rica e o **Paraguai**, onde as redes nacionais já são de energia limpa.

Todos esses dados fazem com que, em 2025, cerca de 75% da energia consumida pela Santillana seja de origem renovável.

O que é I-REC

Os I-REC (International Renewable Energy Certificates ou Certificados Internacionais de Energia Renovável) são instrumentos que certificam que a eletricidade foi gerada a partir de fontes renováveis, permitindo rastrear e comprovar seu consumo.

São emitidos por meio de um processo padronizado: em primeiro lugar, os geradores de energia renovável devem cumprir determinados critérios, que incluem a certificação da fonte de energia renovável e a conformidade com padrões internacionais. Em seguida, é emitido um I-REC correspondente a cada MWh produzido. Esses certificados são registrados em um sistema de rastreamento centralizado e podem ser transferidos e comercializados em nível internacional. Possuem um número único e contêm informações sobre a data, localização e tecnologia de geração, o que garante transparência e permite rastrear sua origem para evitar a dupla contagem.