

GESTIÓN RESPONSABLE

Personas y Planeta. Un vínculo esencial

En Santillana, somos conscientes de que el cambio comienza desde dentro. Por eso, apostamos por una gestión responsable, tanto de los recursos humanos, que conforman nuestro activo más valioso; como de los bienes materiales que utilizamos en nuestra actividad diaria. Porque cuidar de las personas y el planeta es uno de nuestros grandes compromisos.



Conectando talentos



Para poder ofrecer una educación de la máxima calidad, es fundamental contar con el mejor talento. Por ello, en Santillana tenemos un **equipo de profesionales altamente cualificado**, que pone su esfuerzo, su creatividad y su compromiso al servicio de la educación.

Actualmente, nuestra plantilla está formada por **3.453 empleados**, que trabajan en los 19 países de Latinoamérica en los que Santillana tiene actividad y en España, donde se encuentra nuestro centro corporativo. Esto nos permite tener un conocimiento de la realidad local y, al mismo tiempo, una visión global que enriquece todos nuestros proyectos.

Precisamente por esa variedad de culturas, e incluso, de idiomas, nuestro Código Ético recoge el compromiso de proteger la **diversidad** de nuestra plantilla, para que todos puedan trabajar con igualdad de oportunidades.

Al mismo tiempo, fomentamos la comunicación interna para que todos nuestros profesionales estén bien conectados. Contamos con distintos canales de comunicación, entre ellos, **Santillana Conecta**, una newsletter semanal que hemos lanzado en 2024 y que propicia el conocimiento mutuo entre los profesionales de los distintos países.

■ 46% Hombres ■ 54% Mujeres



3.453

profesionales



Empleados de Santillana en Argentina.

Impulsando el **desarrollo personal y profesional**

A raíz de la última **encuesta de clima**, realizada a finales de 2023, se han ido implementando planes de acción en los distintos países con el fin de mejorar los resultados obtenidos e ir haciendo de Santillana un mejor lugar para trabajar.

Fruto de ese esfuerzo por garantizar un buen clima laboral, en 2024 Santillana fue reconocida, en México y en Ecuador, como una de las compañías que propician un buen ambiente laboral y apoyan el bienestar de sus profesionales, de acuerdo con Great Place to Work, la autoridad mundial en cultura laboral.



“La Encuesta de Clima Laboral es una parte fundamental dentro de la estrategia del grupo, porque nos permite escuchar a nuestros profesionales, evaluar los entornos de trabajo y hacer de Santillana ese mejor lugar para trabajar”



Nuria Quevedo. Directora Global de Recursos Humanos

Otro hito de 2024 fue la implementación de un sistema de evaluación de desempeño, una herramienta esencial de comunicación con los empleados que permite la retroalimentación y ayuda a mejorar su crecimiento profesional. En 2024 se han realizado **2.372 evaluaciones del desempeño**. Nuestro objetivo es extender las evaluaciones al 100% de la plantilla en 2026, con el fin de poder identificar mejor el talento interno y de ofrecerle oportunidades de desarrollo.

Para ello, una vía esencial es la capacitación. En 2024 ofrecimos **53.531 horas de formación** a nuestros empleados. Destacan dos cursos sobre sostenibilidad, uno dirigido a todos los empleados y otro específico para directivos.

53.531

*horas de formación a
nuestros empleados en 2024*



Empleados de Santillana en Ecuador.


PROYECTO DESTACADO


Santillana Conecta

En 2024, Santillana trabajó en mejorar uno de los canales de comunicación interna más consolidados de la compañía: el Boletín al Día. El objetivo de esta renovación era fortalecer la conexión con todos los empleados y ofrecer una comunicación global que destacase el talento de la empresa en todos los países.

Para ello, se realizó una encuesta a todos los empleados para identificar posibles mejoras y, tras analizar los resultados, se reconvirtió el Boletín al Día en “Santillana Conecta”, una newsletter de periodicidad semanal, disponible en español y portugués.

Este cambio suponía una renovación de la línea gráfica y, también, de los contenidos. Santillana Conecta incluye entrevistas a profesionales de la compañía; infografías para explicar, de una manera visual, temas relevantes para la empresa; casos de éxito y reportajes sobre la historia y la cultura de Santillana. Es un canal que da voz a los profesionales y les hace partícipes de los asuntos más relevantes para Santillana.

Reconectando con el planeta



Además de abordar el cambio climático y los retos medioambientales desde nuestros contenidos educativos, tenemos un compromiso y una responsabilidad en aplicar criterios de desarrollo sostenible en nuestra gestión, con el objetivo de que cada día sea más eficiente y respetuosa con el planeta.

En 2024, hemos trabajado en la implementación de un **Plan de Gestión Ambiental**, cuyo hito principal ha sido el desarrollo de una herramienta de control de los diferentes vectores ambientales (agua, energía, residuos y emisiones) así como otros parámetros, como la movilidad o la logística.

Además, aunque las operaciones del Grupo no acarrear un impacto ambiental relevante en emisiones de carbono, actualmente se está trabajando para minimizarlos. Para ello, en 2023 se definió una **hoja de ruta** Net Zero. En 2024, se han fijado por primera vez objetivos concretos para los alcances 1-2 y 3, tanto en el corto plazo como para el horizonte 2050, que pretenden contribuir a que la temperatura del planeta no aumente más de 1.5°C, en línea con el Acuerdo de París.

Energías y materiales **sostenibles**

Actualmente, el 97,1% del papel (impresión y oficina) consumido por Santillana es de origen sostenible certificado. Además, el 31% del papel de oficina consumido globalmente por Santillana procede de caña de azúcar.

Por otro parte, Santillana ha avanzado en 2024 en el uso de energías limpias. El 21% del consumo de energía global de la compañía es de Origen Renovable. En 2024, se registró un incremento del consumo global de este tipo de energía del 424% respecto al año anterior. En el caso de Santillana Brasil, el año pasado logró que el 100% de sus operaciones en el país funcionan con energía limpia.




PROYECTO DESTACADO


Santillana Brasil opera al 100% con energía renovable

Santillana Brasil ha alcanzado un nuevo hito en su compromiso con la sostenibilidad: desde abril de 2024, el 100% de sus operaciones en el país funcionan con energía limpia. Tras la transición a fuentes renovables en su oficina de São Paulo, la compañía ha extendido esta iniciativa a su Centro de Distribución en Guarulhos, logrando así una operación completamente sostenible.

Este cambio permitirá evitar la emisión de aproximadamente **138 toneladas de CO₂ eq en tres años**, lo que equivale a la plantación de **956 árboles**. Además,

refuerza la estrategia global de Santillana para reducir su huella de carbono y alcanzar la neutralidad climática.

Junto con esta transformación energética, Santillana Brasil ha implementado medidas de eficiencia como el uso de **iluminación LED**, sensores de temperatura en sistemas de climatización y **tejas transparentes** para aprovechar la luz natural, reduciendo aún más el impacto ambiental.

Con esta iniciativa, Santillana reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su estrategia ESG.