

IMPACTO NOS ESTUDANTES, ESCOLAS E SOCIEDADE

Construindo redes de aprendizagem

Um dos nossos grandes compromissos, incluído no Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo, é gerar um impacto positivo nas escolas e em seus estudantes. Para isso, desenvolvemos projetos educativos que fomentam a colaboração entre toda a comunidade escolar e que preparam os estudantes para o futuro: ajudam a se conectar consigo mesmos, com as pessoas ao redor e também com a tecnologia.



Nesse contexto, **a educação é fundamental** para dotar os estudantes de habilidades tecnológicas e para ensiná-los a fazer um uso inteligente, responsável e ético dessas ferramentas.

Todos os nossos projetos educativos abordam esses temas, e o fazem por meio de plataformas digitais que proporcionam estabilidade, segurança e uma experiência ideal para professores e estudantes. Contamos com um **ecossistema digital de aprendizagem** onde tudo está interconectado, o que facilita o dia a dia escolar e a comunicação entre os diferentes agentes educacionais. Em 2024, esse ecossistema consolidou-se como um dos mais relevantes da América Latina, com mais de 130 milhões de acessos.



+130 milhões de sessões em nossas plataformas educacionais



Além disso, em 2024, a **Santillana obteve a certificação no padrão OneRoster**, concedida pela organização 1EdTech. Isso garante que cumprimos os requisitos técnicos para trocar informações educacionais de maneira segura e eficiente.

Paralelamente, a **Plataforma Analítica Santillana** redefiniu a coleta e o uso de dados estratégicos, o que permite análises em tempo real e facilita uma tomada de decisões ágil e fundamentada. Suas ferramentas avançadas, como dashboards interativos, favorecem o acompanhamento do progresso estudantil e otimizam o planejamento das aulas, garantindo um atendimento mais personalizado.

Na área de ensino de idiomas, o projeto **Richmond Studio Platform (RSP)** deu passos significativos para a criação de uma plataforma educacional moderna, flexível e adaptada às necessidades de estudantes e educadores em nível global, incluindo um aplicativo desenvolvido especificamente para dispositivos móveis.

Em 2024, a Santillana trabalhou em soluções baseadas em inteligência artificial generativa, uma tecnologia que permitirá avançar na criação de conteúdos educacionais personalizados.



Em 2024, trabalhamos em **soluções baseadas em inteligência artificial generativa**, uma tecnologia que permitirá avançar na criação de conteúdos educacionais personalizados. Além disso, espera-se que melhore a adaptação cultural e linguística do material e amplie as opções para o design de atividades alinhadas às necessidades pedagógicas das instituições.

Como parte dessa evolução tecnológica, apresentamos ao mercado a IAna, uma assistente virtual dentro da nossa plataforma Pleno, que permite a alunos e professores interagir com suas informações acadêmicas por meio de um sistema conversacional. Isso facilita a análise de resultados e o planejamento educacional de forma automática e 24/7. Em 2025, espera-se sua integração nos principais países.

Nossa estratégia em **Cibersegurança**

Em um mundo cada vez mais digital, a cibersegurança ganha grande importância, tanto para empresas como a Santillana quanto para indivíduos.

Na Santillana, seguimos trabalhando para tornar nossos ambientes cada vez mais seguros. Em 2024, incorporamos a ferramenta Mobb, que ajuda na detecção automática de vulnerabilidades, e realizamos a migração para o Checkmarx One para ampliar as capacidades de análise de código do ecossistema de plataformas.

Além disso, iniciamos um processo de avaliação de riscos de terceiros com a tecnologia Leet Security e estabelecemos um marco jurídico para sua integração nos contratos.

Para fortalecer a segurança operacional, criamos a **Oficina Técnica de Cibersegurança de Tecnologia Educativa**, responsável pela gestão de vulnerabilidades, resposta a incidentes e testes de intrusão. Esta oficina centraliza a proteção digital e garante uma estratégia proativa na segurança das plataformas.



Cada iniciativa trabalhada em 2024 reflete o compromisso da Santillana com a inovação e a melhoria da experiência educacional. Por meio do uso estratégico da tecnologia, a companhia continua avançando na construção de um ecossistema digital mais eficiente, acessível, integrado e seguro, contribuindo para uma aprendizagem dinâmica, inclusiva e alinhada com as necessidades do futuro.”



José Málaga. Diretor Global de Tecnologia


PROJETO DESTACADO


COMPARTILHA

Compartilha recebe o selo ISTE seguindo os novos padrões

Em 2024, Compartilha, a solução integral da Santillana líder na América Latina, foi reconhecida com o **prestigiado Selo ISTE (International Society for Technology in Education)**, certificando sua conformidade com os novos padrões e critérios para a integração efetiva da tecnologia no ensino.

O **Selo ISTE** é um indicador de qualidade em produtos e serviços educacionais. Para obtê-lo, é preciso superar uma análise rigorosa conduzida por especialistas em educação, formação e tecnologia.

Compartilha superou essa avaliação, demonstrando que sua proposta educacional **“prepara os estudantes para atuar com sucesso em um mundo cada vez mais digital”**, conforme destaca o relatório final da ISTE.



 [Mais informação sobre este projeto](#)



O fato de que nossas soluções educacionais recebam o selo ISTE é um estímulo para continuarmos apostando na inovação e na excelência. Continuaremos trabalhando em projetos que promovam o desenvolvimento de habilidades digitais nos estudantes e, ao mesmo tempo, que facilitem o trabalho dos professores com ferramentas inovadoras e com o apoio da nossa rede de coaches, uma das mais amplas da América Latina.”



Francisco Cuadrado. Presidente executivo da Santillana

Conectados com **nossa essência**



Em um contexto dominado pelo rápido avanço da tecnologia, as habilidades cognitivas e a inteligência emocional tornam-se cada vez mais importantes.

A UNESCO, em seu **quadro de competências em IA para estudantes**, defende uma abordagem centrada no ser humano para a educação em IA, promovendo o pensamento crítico, as considerações éticas e o uso responsável das tecnologias de IA.

Na Santillana, também colocamos o foco nessas e em outras **habilidades socioemocionais**, como a criatividade e a comunicação. Fazemos isso de maneira transversal em todos os nossos projetos educativos, e também com soluções específicas, como o UNO Intelligence.

Também integramos a **educação emocional** em muitos dos nossos projetos educativos e criamos projetos centrados nesse tema, como o Emotilab, de modo que todos os meninos e meninas e jovens possam se formar integralmente como seres humanos.

Uma **educação inclusiva** onde ninguém fique para trás

Da mesma forma, seguimos aprofundando nossa aposta pela inclusão. Continuamos implementando a **Santillana Inclusiva**, que atende às necessidades de diferentes grupos de meninos e meninas com demandas específicas que exigem uma dinâmica concreta.

Em 2024, realizamos a segunda edição do **Congresso de Educação Inclusiva**, para trabalhar os desafios que isso implica com os diretores das escolas da América Latina. Com mais de 33 mil inscritos, o evento demonstrou o crescente interesse que esse tema desperta na comunidade educacional.

Além desse projeto, na Santillana atendemos aos pedidos das escolas para adaptar nossos conteúdos a necessidades específicas. Na Argentina, mantemos, há anos, uma aliança com a **Tiflonexos**, associação sem fins lucrativos responsável pela primeira biblioteca digital para pessoas com deficiência visual no mundo.



+33.000

*inscritos no II Congresso Internacional
de Educação Inclusiva*

Geramos **consciência**

Como empresa educacional, temos a responsabilidade não apenas de formar, mas também de **sensibilizar**. Queremos que nossos estudantes sejam cidadãos conectados com o meio em que vivem e preparados para enfrentar os grandes desafios da sociedade, como as mudanças climáticas ou o aumento das desigualdades.

Por isso, **todos os nossos novos projetos incluem atividades relacionadas à sustentabilidade**. Oferecemos aos estudantes maneiras de refletir e agir em prol de propostas ambientais e sociais, de acordo com os desafios enfrentados em cada contexto.

Esse trabalho de sensibilização também realizamos por meio da **literatura**. Em 2024, seguimos criando atividades e conteúdos de compreensão de leitura alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com foco especialmente naqueles que promovem igualdade de gênero, na educação de qualidade e na promoção da paz e justiça.

Nossos eventos também são espaços para conectar com a comunidade educacional, oferecendo formação e fomentando o debate sobre causas sociais e ambientais. Em 2024, destacamos o **Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação**, um evento que contou com participação de importantes especialistas internacionais e também foi palco

da apresentação do ganhador da segunda edição do **Prêmio Escolas Sustentáveis**.

Outro espaço para conectar e gerar diálogo com a comunidade educativa são as redes sociais. Periodicamente, **lançamos campanhas de comunicação e marketing centradas nos temas da agenda de sustentabilidade** para fomentar a reflexão e o diálogo com a comunidade. Em 2024, destacaram-se as campanhas: "**Aprendizagem para uma paz duradoura**" e "**Mulheres que inspiram, futuros que mudam**".



Desde as equipes de produto, buscamos sempre que os conteúdos educacionais gerem competências, mas também criem consciência sobre o mundo em que vivemos. Porque, por meio da educação, estamos formando os cidadãos do futuro."



Luis Guillermo Bernal. Diretor Global de Produto



PROJETO DESTACADO



Nilma Gomes Lino (Brasil), Elisabeth Meza (Colômbia), Beliza Coro (Equador) e Renato Opertti (Uruguai).

Durante o fórum, foi anunciado o vencedor internacional do Prêmio Escolas Sustentáveis 2024, o projeto brasileiro “Em busca dos jardins”, da Escola Municipal de Educação Primária Saint-Hilaire, pela sua atuação na formação de líderes femininas comprometidas com o desenvolvimento social e o combate à violência de gênero e à desigualdade educacional.

Destacou-se também o relançamento da Fundação Santillana na Colômbia, onde Martín Colombo, diretor no país, reforçou o compromisso com o desenvolvimento de processos educacionais de qualidade na Colômbia e na América Latina.

Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação

Em 24 de outubro, ocorreu em Bogotá (Colômbia) o Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação, evento organizado pela Santillana, a Organização de Estados Ibero-americanos (OEI) e a Fundação Santillana.

Sob o lema “O papel das escolas na transformação cidadã”, o evento contou com mais de 5 mil inscritos de toda a América Latina, com diversas palestras sobre educação e sustentabilidade de especialistas como: Sonia Díez (Espanha), Francisco Vera e Allison Avendaño (Colômbia), Luciano Monteiro,



 [Reviva o evento](#)

Conexões para **um mundo melhor**



Para avançarmos como sociedade, a colaboração e as alianças são fundamentais. Por isso, na Santillana, promovemos conexões que gerem um impacto positivo no entorno e que nos permitam não apenas oferecer conteúdos educativos, mas também apoiar as comunidades onde estamos presentes.

Com esse objetivo, em 2024 foi implementado um **Plano de Ação Social** que reúne as principais linhas de atuação da Santillana e da sua fundação, bem como uma série de recomendações para todas as equipes profissionais da Santillana envolvidas em iniciativas de ação social.

Na Santillana, oferecemos conteúdos e serviços educacionais para potencializar a aprendizagem de todos os estudantes e proporcionar-lhes melhores oportunidades de futuro, alinhados com o propósito da companhia: “Inspirar a aprendizagem de meninos e meninas da América Latina, estimular o desenvolvimento de seu potencial e impulsionar seu crescimento individual e social para que se tornem o que querem e merecem ser”.

Para isso, em todos os países onde operamos, atendemos **grupos vulneráveis** por meio de doações para ONGs, escolas, administrações públicas, hospitais e outros coletivos desfavorecidos, principalmente com materiais educativos, livros de leitura e computadores.

Além dessas doações, contamos com o **#VoyaSer**, nosso programa de transformação social desenvolvido na Guatemala e no Peru, em colaboração com a Fundação Entreculturas Fé e Alegria. Esta iniciativa, que, em 2024, celebrou sua terceira edição, é direcionada a meninas e adolescentes indígenas de baixa renda. A todas elas é oferecido um apoio integral para que possam concluir o Ensino médio e adquiram uma série de habilidades e competências que lhes proporcionem melhores oportunidades de futuro.

Também apoiamos a comunidade educativa com a **divulgação de conteúdos abertos**. Fazemos isso por meio de:



▶ Ver video sobre proyecto VoyaSer

- 💡 Portais como [Compartilha em família](#)
- 💡 Podcast como [Rutas Educativas \(Argentina\)](#), [Escolas que inspiram \(Perú\)](#) y [Educação e Relações Étnico-Raciais \(Brasil\)](#)
- 💡 Revistas como [Rota Maestra \(Colombia\)](#) y [Educatrix \(Brasil\)](#)
- 💡 Outras iniciativas, como o [Repositório digital antirracista](#) ou o especial Cultivando a Inteligência Tecnológica nas Novas Gerações.
- 💡 [Publicações abertas da Fundação Santillana](#)

Além da divulgação, também oferecemos **formação certificada aberta**, por meio de cursos realizados pela [Fundação Santillana](#) e disponíveis para todos os educadores da América Latina.


PROJETO DESTACADO


Cursos abertos da Fundação Santillana

A Fundação Santillana criou **uma série de cursos abertos sobre educação e sustentabilidade**, destinados a educadores de toda a América Latina. Eles estão disponíveis em seu site.

Em 2024, foi lançado o curso Educação Inclusiva. Composto por dois módulos, esse curso enfatiza a importância de criar ambientes de aprendizagem inclusivos e em como eles contribuem para o desenvolvimento integral de todos os estudantes. Mais de 2.100 pessoas se inscreveram para realizá-lo.

No final do ano, também foram publicados os dois primeiros módulos do curso Educação Midiática: para ler e entender o mundo. Esta formação aborda os conceitos essenciais da

Educação Midiática e oferece sugestões para que os docentes promovam, em suas práticas pedagógicas, uma análise crítica e responsável dos conteúdos na era digital.

No site da Fundação Santillana continua disponível o curso sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que já conta com mais de 13 mil professores registrados. Em 2024, mais de 6 mil docentes se inscreveram.

Além disso, em 2024, a Fundação Santillana chegou ao Chile para impulsionar iniciativas locais que contribuam para a educação no país, sendo a primeira delas uma série de cursos de capacitação dirigidos a professores, nos formatos presencial, híbrido ou online, sobre temas como gestão e liderança, convivência escolar e avaliação das aprendizagens. Em 2024, foram capacitados 670 docentes no país, com 18 cursos de formação e 3 webinars.



Outra maneira de fomentar conexões que nos ajudam a melhorar e transformar a educação é por meio dos **prêmios** que organizamos. O **Prêmio Escolas Sustentáveis**, que realizamos junto com a Organização de Estados Ibero-Americanos (OEI) e a Fundação Santillana, é um concurso que nos permite identificar, dar visibilidade e reconhecer projetos impulsionados por escolas que geram um impacto positivo no entorno. Esse trabalho está nos permitindo criar um banco de projetos e toda uma comunidade de escolas comprometidas com a sustentabilidade.



“Na Santillana conhecemos profundamente as demandas do continente e sabemos que nossa maior missão é formar, conscientizar e sensibilizar os milhões de alunos que temos na América Latina.”



Luciano Monteiro. Diretor Global de Comunicação e Sustentabilidade



O **Prêmio Vivaleitura** e o Concurso Literário Esther Kolonski-Ashoka, na Argentina, ou o Prêmio de Narrativa loqueleo, na Bolívia, também fomentam conexões entre professores e estudantes que trabalham a promoção da leitura e potencializam o talento literário.

Por fim, a Santillana também participa do **Programa de Voluntariado da PRISA**, “Ponte em ação”, uma oportunidade a iniciativas de voluntariado, para que os colaboradores interessados possam participar, contribuindo com seu tempo e talento.