

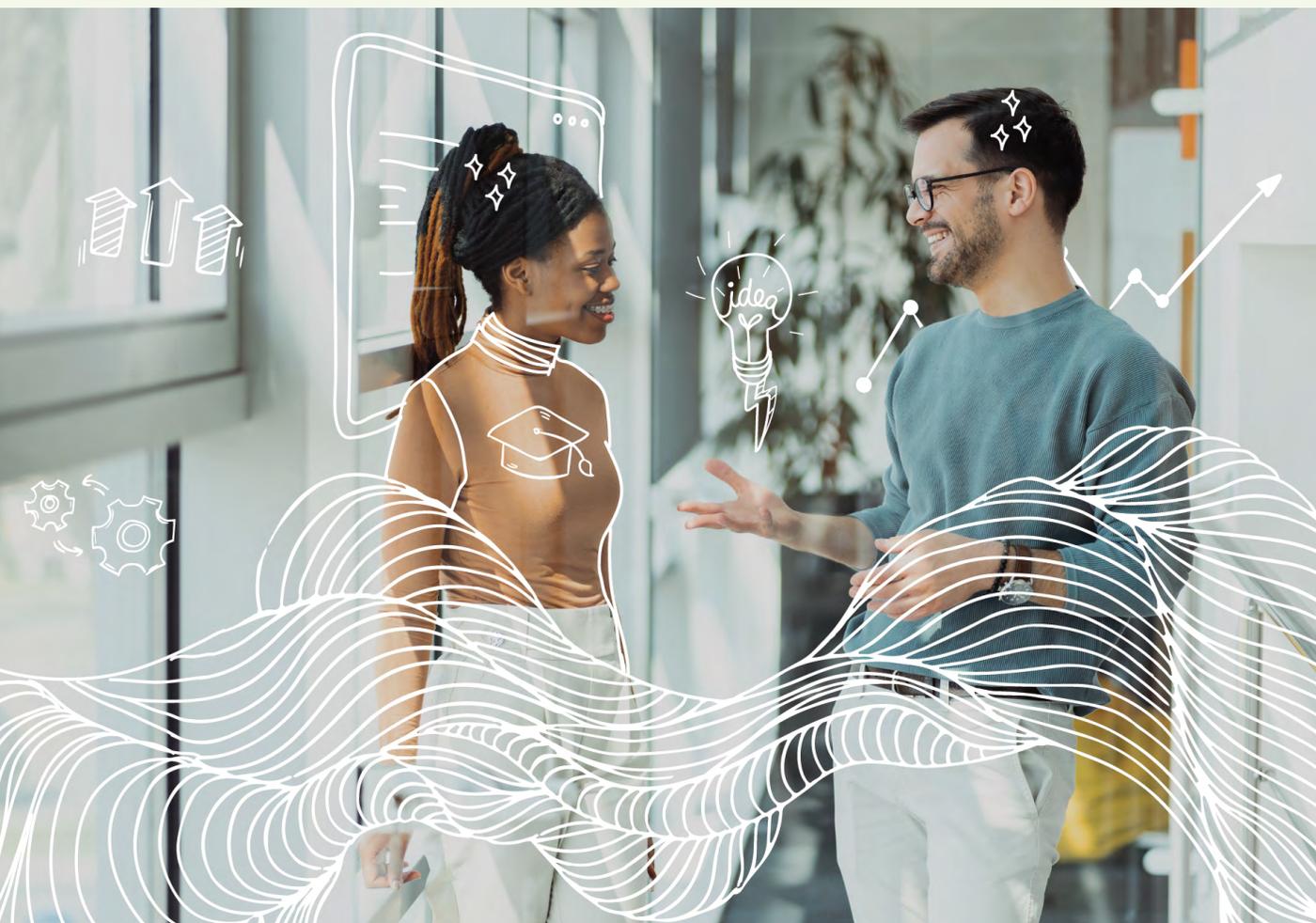
GESTÃO RESPONSÁVEL

Pessoas e Planeta. Um vínculo essencial

Na Santillana, temos consciência de que a mudança começa de dentro. Por isso, apostamos em uma gestão responsável, tanto dos recursos humanos, que constituem nosso ativo mais valioso, como dos bens materiais que utilizamos em nossa atividade diária. Porque cuidar das pessoas e do planeta é um dos nossos grandes compromissos.



Conectando talentos



Para oferecer uma educação da mais alta qualidade, é fundamental contar com os melhores talentos. Por isso, na Santillana, temos uma equipe de profissionais altamente qualificados, que colocam seu esforço, sua criatividade e seu compromisso a serviço da educação.

Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por **3.453 funcionários**, que atuam nos 19 países da América Latina onde a Santillana está presente, e na Espanha, onde se localiza nosso centro corporativo. Isso nos permite conhecer a realidade local e, ao mesmo tempo, ter uma visão global que enriquece todos os nossos projetos.

Justamente por essa diversidade de culturas e, inclusive, de idiomas, nosso Código de Ética contempla o compromisso de proteger a **diversidade** do nosso quadro de colaboradores, para que todos possam trabalhar com igualdade de oportunidades.

Ao mesmo tempo, promovemos a comunicação interna para que todos os nossos profissionais estejam bem conectados. Contamos com diferentes canais de comunicação, entre eles, o **Santillana Conecta**, uma newsletter semanal lançada em 2024 que promove o conhecimento mútuo entre os profissionais dos diferentes países.

46% Homens 54% Mulheres



3.453

funcionários



Funcionários da Santillana na Argentina

Impulsionando o **desenvolvimento pessoal e profissional**

A partir da última **pesquisa de clima**, realizada em fins de 2023, foram implementados planos de ação nos diferentes países com o objetivo de melhorar os resultados obtidos e fazer da Santillana um lugar melhor para se trabalhar.

Como resultado desse esforço para garantir um bom ambiente de trabalho, em 2024, a Santillana foi reconhecida, no México e no Equador, como uma das empresas que promovem um bom ambiente de trabalho e apoiam o bem-estar de seus profissionais, de acordo com o Great Place to Work, autoridade mundial em cultura organizacional.



“A Pesquisa de Clima Organizacional é uma parte fundamental dentro da estratégia do grupo, porque nos permite ouvir nossos profissionais, avaliar os ambientes de trabalho e fazer da Santillana esse melhor lugar para se trabalhar.”



Nuria Quevedo. Diretora global de Recursos Humanos da Santillana

Outro marco de 2024 foi a implementação de um sistema de avaliação de desempenho, uma ferramenta essencial de comunicação com os funcionários, que permite a retroalimentação e contribui para melhorar o seu crescimento profissional. Em 2024, foram realizadas **2.372 avaliações de desempenho**. Nosso objetivo é estender as avaliações a 100% do quadro de funcionários até 2026, a fim de melhor identificar os talentos internos e oferecer oportunidades de desenvolvimento.

Para isso, uma via essencial é a capacitação. Em 2024, oferecemos **53.531 horas de formação** aos nossos colaboradores. Destacam-se dois cursos sobre sustentabilidade, um voltado para todos os funcionários e outro específico para executivos.

53.531
horas de formação em 2024



Funcionários da Santillana no Equador,

**PROJETO DESTACADO**

Santillana Conecta

Em 2024, a Santillana trabalhou na melhoria de um dos canais de comunicação interna mais consolidados da empresa: o Boletín al Día. O objetivo desta renovação era fortalecer a conexão com todos os colaboradores e oferecer uma comunicação global que destacasse os talentos da empresa em todos os países.

Para isso, foi realizada uma pesquisa com todos os funcionários para identificar possíveis melhorias e, após a análise dos resultados, o Boletín al Día foi transformado no “Santillana Conecta”, uma newsletter semanal, disponível em espanhol e português.

Essa mudança envolveu uma renovação da identidade visual e, também, dos conteúdos. O Santillana Conecta inclui entrevistas com profissionais da empresa; infográficos para explicar, de forma visual, temas relevantes para a organização; casos de sucesso e reportagens sobre a história e a cultura da Santillana. É um canal que dá voz aos profissionais e os torna participantes dos assuntos mais relevantes para a empresa.

Reconectando com o planeta



Além de abordar as mudanças climáticas e os desafios ambientais em nossos conteúdos educacionais, temos um compromisso e uma responsabilidade em aplicar critérios de desenvolvimento sustentável em nossa gestão, com o objetivo de torná-la cada dia mais eficiente e respeitosa com o planeta.

Em 2024, trabalhamos na implementação de um **Plano de Gestão Ambiental**, cujo principal marco foi o desenvolvimento de uma ferramenta de controle dos diferentes vetores ambientais (água, energia, resíduos e emissões), assim como de outros parâmetros, como a mobilidade e a logística.

Além disso, embora as operações do Grupo não gerem impacto ambiental relevante em emissões de carbono, atualmente estamos trabalhando para minimizá-los. Para isso, em 2023 foi definida uma **rota de descarbonização Net Zero**. Em 2024, foram estabelecidas, pela primeira vez, metas concretas para os escopos 1-2 e 3, tanto para o curto prazo quanto para o horizonte de 2050, que visam a contribuir para que a temperatura do planeta não aumente mais de 1,5°C, em linha com o Acordo de Paris.

Energias e materiais **sustentáveis**

Atualmente, 97,1% do papel (para impressão e escritório) consumido pela Santillana é de origem sustentável certificada. Além disso, 31% do papel de escritório consumido globalmente pela Santillana é derivado da cana-de-açúcar.

Por outro lado, a Santillana avançou em 2024 no uso de energias limpas. 21% do consumo global de energia da empresa é de origem renovável. Em 2024, registrou-se um aumento de 424% no consumo global desse tipo de energia em relação ao ano anterior. No caso da Santillana Brasil, no ano passado a empresa conseguiu que 100% de suas operações no país funcionassem com energia limpa.



**PROJETO DESTACADO**

Santillana Brasil opera 100% com energia renovável

A Santillana Brasil alcançou um novo marco em seu compromisso com a sustentabilidade: desde o final de 2024, 100% de suas operações no país funcionam com energia limpa.

Após a transição para fontes renováveis em seu escritório de São Paulo, em abril, a empresa estendeu essa iniciativa ao seu Centro de Distribuição em Guarulhos, alcançando assim uma operação totalmente sustentável.

Essa mudança permitirá evitar a emissão de aproximadamente **138 toneladas de CO₂eq em três anos**, o que equivale ao plantio de **956 árvores**. Além

disso, reforça a estratégia global da Santillana para reduzir sua pegada de carbono e alcançar a neutralidade climática.

Juntamente com essa transformação energética, a Santillana Brasil implementou medidas de eficiência como o uso de **iluminação LED**, sensores de temperatura nos sistemas de climatização e **telhas transparentes** para aproveitar a luz natural, reduzindo ainda mais o impacto ambiental.

Com essa iniciativa, a Santillana reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a luta contra a mudança climática, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e à sua estratégia ESG.