

# Una educación **conectada** ao futuro

Em um mundo cada vez mais digital, marcado pelo avanço da IA e pelo rápido desenvolvimento tecnológico, na Santillana apostamos em uma educação que conecte os estudantes com o futuro e que, ao mesmo tempo, os ajude a se reconectar consigo mesmos e com o ambiente ao seu redor. Neste relatório, contamos as principais ações que realizamos em 2024 para alcançar esse objetivo.





## Carta do presidente

Página 3



## Somos Santillana

Página 4



## O que fazemos

Página 8



## Nosso porque

Página 14



## Cronograma 2024

Página 16

IMPACTO NOS ESTUDANTES, ESCOLAS E SOCIEDADE

## Construindo redes de aprendizagem

Um dos nossos grandes compromissos, incluído no Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo, é gerar um impacto positivo nas escolas e em seus estudantes. Para isso, desenvolvemos projetos educativos que fomentam a colaboração entre toda a comunidade escolar e que preparam os estudantes para o futuro: ajudam a se conectar consigo mesmos, com as pessoas ao redor e também com a tecnologia.

Página 20



GESTÃO RESPONSÁVEL

## Pessoas e Planeta. Um vínculo essencial

Na Santillana, temos consciência de que a mudança começa de dentro. Por isso, apostamos em uma gestão responsável, tanto dos recursos humanos, que constituem nosso ativo mais valioso, como dos bens materiais que utilizamos em nossa atividade diária. Porque cuidar das pessoas e do planeta é um dos nossos grandes compromissos.

Página 34



GOVERNANÇA COMPROMETIDA

## A chave para se conectar com o futuro

Ao longo deste relatório, quisemos compartilhar como, na Santillana, apostamos em uma educação que conecte os estudantes com o futuro e lhes ofereça oportunidades de vida. Neste último bloco, queremos falar sobre o primeiro passo para alcançar isso: agir com responsabilidade, honestidade e transparência.

Página 43





## CARTA DO PRESIDENTE

## Conectando talento, valores e propósito



**“** *Todos nós que fazemos parte da Santillana acreditamos no poder transformador da educação, e é isso que nos move, todos os dias, a colocar nosso tempo e esforço a serviço dela.*

Mais um ano passou. Publicamos este relatório para compartilhar, com toda a comunidade educacional da América Latina, as atividades da Santillana na região.

Nele, fazemos uma retrospectiva dos principais marcos alcançados em 2024, um ano em que **cumprimos nossos objetivos, tanto no mercado de assinaturas quanto no mercado didático**, e no qual obtivemos importantes avanços em nossa estratégia de sustentabilidade.

O título deste ano gira em torno do conceito de conectar, uma palavra que, de certa forma, nos guiou ao longo de 2024:

- Continuamos desenvolvendo conteúdos educacionais inovadores e de mais alta qualidade, que conectam nossos estudantes com os grandes temas do presente e do futuro, como as mudanças climáticas, a equidade ou o avanço da tecnologia e da inteligência artificial.
- Trabalhamos também para fortalecer a conexão com nossos grupos de interesse e com o planeta, apostando em uma gestão diária que seja responsável tanto com as pessoas quanto com o meio ambiente que nos cerca.

Fizemos tudo isso partindo de uma **governança comprometida**, baseada na responsabilidade e na honestidade. Porque todos nós que fazemos parte da Santillana acreditamos no poder transformador da educação, e é isso que nos move, todos os dias, quando colocamos nosso tempo e esforço a serviço dela.

Este relatório é parte desse compromisso. Queremos contar, com transparência, tudo o que fazemos na América Latina, onde acompanhamos milhões de estudantes em sua trajetória escolar.

Em 2025, continuaremos trabalhando para manter essa liderança e seguir transformando a educação na região. Porque o futuro não se espera: **constrói-se conectando talento, valores e propósito**. Um caminho que já estamos percorrendo juntos.

**Francisco Cuadrado Pérez, presidente executivo da Santillana**

SOMOS SANTILLANA

**Somos a empresa líder  
em conteúdo e serviços  
educacionais na América  
Latina, com atuação em **19**  
*países***

Argentina Bolívia Brasil Chile Colômbia Costa Rica

Ecuador El Salvador Guatemala Honduras México

Nicaragua Panamá Paraguai Perú Puerto Rico

República Dominicana Uruguai Venezuela

## Em números

\*Datos até o final de 2024

**19**

países

**3,453**

profissionais

**+10,000**

escolas usuárias

**3 milhões**de estudantes utilizam nossos sistemas de  
assinatura**130 milhões**

de acessos às nossas plataformas





## Equipe diretiva corporativa



**Francisco Cuadrado Pérez**

Presidente Executivo



**Jorge Bujía**

Diretor global de Operações



**José Málaga**

Diretor global de Tecnología  
Educativa



**Ernesto Núñez**

Diretor global de Produto e Pesquisa



**Nuria Quevedo**

Diretora global de Recursos  
Humanos



**Carmen Eulalia**

Diretora global de Finanças e  
Controle de Gestão



**Miguel G. de Antelo**

Diretor general de Negócios  
Privados



**Andrea Muñoz**

Diretora global de Marketing



**Luciano Dias Monteiro**

Diretor global de Comunicação  
e Sustentabilidade

## Nosso *propósito*

O propósito da Santillana é inspirar a aprendizagem de meninos e meninas latino-americanos, estimular o desenvolvimento de seu potencial e promover seu crescimento individual e social para que se tornem o que desejam e merecem ser.

## Nossa *visão*

Ser o aliado natural da comunidade educativa e ajudar professores e alunos a viverem a aprendizagem como um processo de crescimento memorável nas suas vidas. Sempre na vanguarda da inovação e aprendizado.

## Nossa *missão*

Ajudar, assessorar e acompanhar todo o ambiente escolar da América Latina - centros, professores, alunos e famílias - em seu processo de transformação e melhoria educacional, oferecendo os projetos e serviços de aprendizagem que melhor atendam às suas necessidades.

Queremos liderar a transformação educacional e a digitalização do K-12 na América Latina por meio de conteúdos e serviços inovadores e as melhores soluções de tecnologia e consultoria educacional para alunos e escolas.

## Nosso *valores*



Inovação



Criação de  
oportunidades



Acompanhamento  
/ Parceria



Paixão



Experiência



Globalidade



Qualidade

SOBRE SANTILLANA

# O que fazemos

Em um contexto de transformação digital e pedagógica, além de garantir a qualidade e a inovação de nossos conteúdos, nos empenhamos em oferecer um serviço mais conectado e completo para escolas, professores, famílias e alunos, que inclua tecnologia, treinamento e consultoria.





O QUE FAZEMOS

## Conteúdos e serviços educacionais

Oferecemos soluções inovadoras e flexíveis que se adaptam às necessidades de cada instituição de ensino. Graças ao nosso compromisso com a qualidade e a tecnologia, criamos verdadeiros ecossistemas de aprendizagem, onde tudo está estreitamente conectado.



*Os sistemas de ensino baseados em modelos de assinatura são nossa proposta mais sólida, pois oferecem metodologias inovadoras e um serviço completo, que inclui o apoio e a consultoria de nossa ampla rede de coaches, a maior da América Latina.*



É o nosso sistema educacional para a escola católica.

Uma proposta inovadora e alinhada com os princípios do Pacto Educativo Global, que prepara os estudantes para enfrentar os desafios do mundo atual, promovendo os valores cristãos.

Baseia-se em cinco pilares que garantem uma experiência educacional única: viver o evangelho hoje; acompanhar toda a comunidade educacional; transformar a experiência educacional; aprender para a vida; construir junto às famílias.



Atualmente, está presente no **México**, **Colômbia** e **Brasil**.

Coloca o estudante no centro do aprendizado e posiciona a escola como um espaço onde se aprende fazendo, refletindo, criando e inovando para um mundo em constante transformação.

Suas principais fortalezas são uma metodologia pedagógica de ponta e conteúdos educacionais de alto nível.



**COMPARTILHAR**

O Santillana Compartilha está presente em 17 países e oferece um sistema integral que articula todas as necessidades da escola, adaptando-se a cada projeto educativo para impulsionar a inovação.

Seu propósito é construir a escola que o mundo precisa, respondendo às demandas globais e promovendo uma aprendizagem integral baseada em quatro eixos fundamentais: Bem-estar socioemocional, Inteligência tecnológica, Liderança transformacional e Posicionamento institucional.

O QUE FAZEMOS

## Literatura infantil e juvenil

Somos apaixonados pela literatura e pelas experiências transformadoras que ela gera. Por isso, a partir de nossos principais selos de literatura infantil e juvenil, buscamos conectar esses aprendizados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo uma abordagem que estimule o crescimento pessoal e coletivo.







Em 2024, o ecossistema leitor evoluiu como uma plataforma integrada de leitura e compreensão leitora, composta por uma biblioteca digital e uma plataforma de compreensão de textos.

O Loqueleo Digital e o Leiomundo continuam oferecendo conteúdos de qualidade e, neste ano, se somou ao **Kindilector, do selo Norma, na Colômbia**, ampliando a variedade de títulos e temáticas. Além disso, foi criada uma Biblioteca Digital própria da Santillana, com melhor usabilidade, recomendações personalizadas e acesso offline. Para ampliar o acesso, foi lançado um aplicativo disponível para Android e iOS.

Em preparação para o 10º aniversário do Loqueleo, em 2025, trabalhamos em seu redesenho, integrando a experiência tradicional e digital para continuar incentivando a leitura entre as novas gerações.

*A partir da linha de literatura infantil e juvenil, reafirmamos nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Ao longo de 2024, continuamos desenvolvendo atividades e conteúdos alinhados aos eixos centrais da Agenda 2030, com ênfase especial na igualdade de gênero, na educação de qualidade e na promoção da paz e da justiça. Essas iniciativas fazem parte da estratégia do Grupo PRISA, consolidando nosso papel como agentes de mudança na construção de uma sociedade mais justa, equitativa e sustentável.*



Descubra o comprometimento de nossas marcas de literatura com a Agenda 2030 das Nações Unidas neste infográfico.

O QUE FAZEMOS

## Aprendizagem de idiomas

Na Santillana, incentivamos o aprendizado da língua inglesa por meio de conteúdos relevantes que se conectam de forma integrada com nossos sistemas de ensino multidisciplinares, como o Compartilha e o UNOi, além de soluções independentes, como o Richmond Solution.





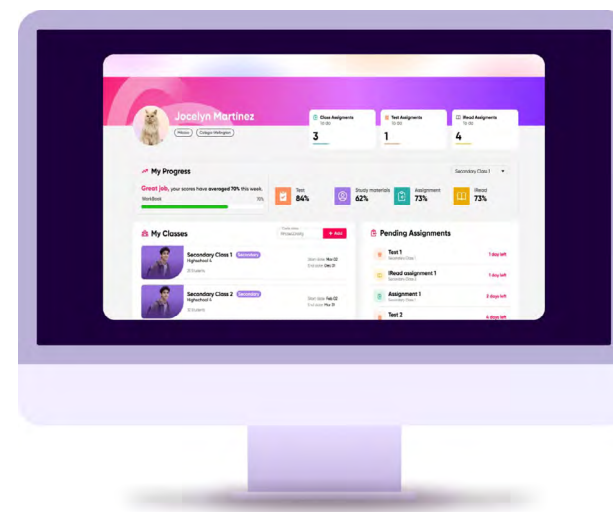
Os resultados da Richmond Solution em 2024 confirmam sua consolidação como uma das propostas acadêmicas mais sólidas para o ensino do inglês na América Latina. Com mais de 700 mil estudantes aprendendo por meio de seus programas, presença em mais de 2.200 escolas e operação ativa em 13 países, a Richmond Solution continua ampliando seu alcance e reforçando seu impacto educacional.

*Mais de 700 mil estudantes aprendem por meio da Richmond Solution*

## Richmond Solution BE: a evolução do aprendizado sem fronteiras

Em 2024, a Richmond Solution BE consolidou uma nova etapa no ensino de inglês para escolas bilíngues da América Latina com a evolução do **Compass BE**, o programa central dessa solução educacional, responsável por articular todos os componentes pedagógicos, digitais e metodológicos necessários para oferecer uma experiência de aprendizado integral, alinhada aos desafios atuais da educação bilíngue.

Essa evolução não representa apenas uma melhoria no conteúdo e nos recursos, mas a integração de um modelo pedagógico mais completo, flexível e conectado às tendências globais em educação.



## Richmond Studio: inglês onde quiser, quando quiser

O ensino de inglês evolui para experiências mais flexíveis, autônomas e conectadas. A **Richmond Studio** nasce para tornar isso possível, integrando tudo que estudantes e professores precisam em um ambiente digital único, apresentando-se como o ambiente que inaugura uma nova etapa dentro da Richmond Solution e seus programas para Jovens Adultos. Mais que uma plataforma, Richmond Studio é um ecossistema educacional flexível e intuitivo, projetado para se adaptar às dinâmicas digitais atuais e oferecer experiências de aprendizado sem limites, acessíveis de qualquer lugar e a qualquer momento.

Com um foco centrado no usuário, integra recursos interativos que promovem a autonomia do estudante, permitindo que ele avance no seu próprio ritmo enquanto desenvolve habilidades linguísticas de forma prática e personalizada. Para os professores, oferece ferramentas que facilitam a gestão acadêmica, proporcionam acompanhamento contínuo e geram relatórios em tempo real.

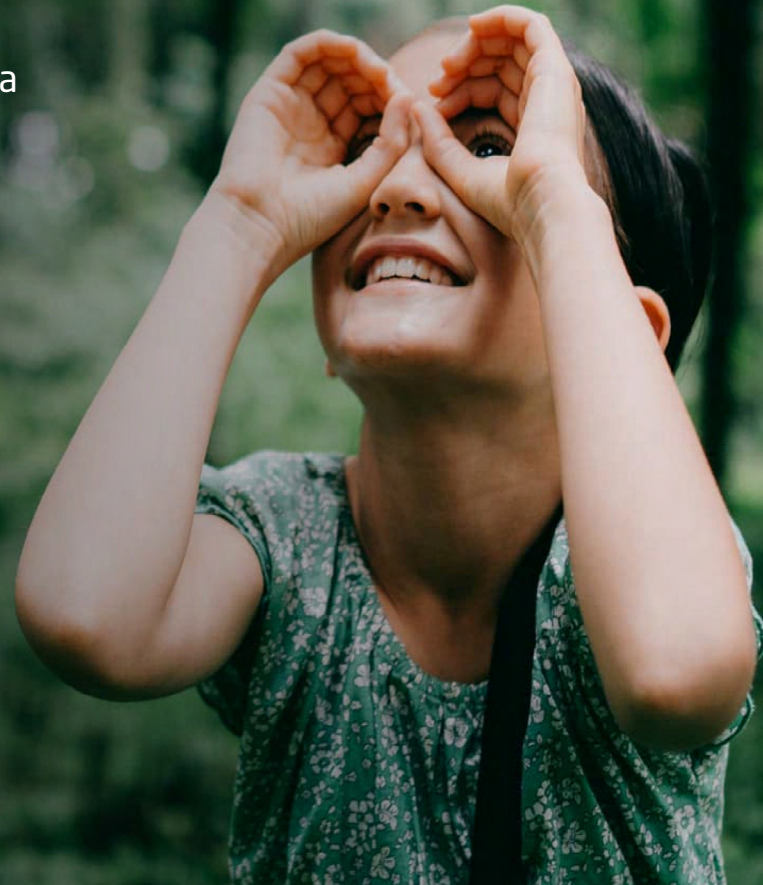


SOBRE SANTILLANA

# Nosso propósito

Todos nós que fazemos parte da Santillana compartilhamos a paixão pela educação e um propósito muito claro: desenvolver o potencial de cada menino e menina para que possam se tornar aquilo que deseja e merece ser.

Com isso sempre em mente, nos empenhamos diariamente para **garantir uma educação inclusiva e de máxima qualidade**, que prepare os estudantes para os desafios do presente e do futuro.



## NOSSO PROPÓSITO

# Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025

Queremos ser um agente transformador na educação, que contribua para criar melhores oportunidades de vida para milhões de estudantes e que ajude, também, no **cumprimento da Agenda 2030** das Nações Unidas.

Esse compromisso é colocado em prática por meio de nossas diversas marcas e, também, pela **Fundação Santillana**, que atua em quatro frentes prioritárias: igualdade de oportunidades, equidade, inclusão e formação de professores.

Nossa estratégia ESG é guiada pelo Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2025 do Grupo Prisa, que se aplica à Santillana e às demais unidades de negócio do grupo.



Se quiser saber mais, consulte a Declaração de Informação Não Financeira de 2024 do Grupo PRISA.

Com cerca de **80 ações e indicadores** de medição concretos, esse plano está centrado em três grandes compromissos:

- O **impacto real, direto e positivo** que nossos conteúdos e serviços geram em alunos e escolas, especialmente na capacidade de conscientizá-los sobre os grandes desafios sociais e ambientais enfrentados pela sociedade.
- A **gestão responsável** de talentos, da cadeia de suprimentos e do meio ambiente.
- Uma **governança comprometida** com valores éticos e com o cumprimento das diretrizes corporativas.

Você pode conhecer os detalhes dessa estratégia **aqui**.

Todos os anos apresentamos indicadores para demonstrar o cumprimento desses compromissos. O **relatório de 2024**, "Uma educação conectada ao futuro", é uma ação para comunicar com transparência os nossos avanços nessa jornada.



# Cronograma 2024



## 28º Congresso Interamericano de Educação Católica

A Santillana participa do 28º Congresso Interamericano de Educação Católica da CIEC, realizado de 11 a 13 de janeiro na República Dominicana, sob o título "Educar para um futuro sustentável".



## "Alvoroto animal", da Loqueleo, é reconhecido no Prêmio às Letras do Uruguai

A obra de Karina Macadar e Nat Cardozo obtém a 2ª posição nesses prêmios, concedidos pelo Ministério da Educação e Cultura do Uruguai.



## Congreso Internacional de Educación Inclusiva

Mais de 33.000 inscritos no Congresso Internacional de Educação Inclusiva da Santillana. O evento reuniu a comunidade educativa da América Latina para refletir sobre o potencial da IA na promoção de uma educação mais equitativa.

JANEIRO



## Dia Internacional da Educação

No Dia Internacional da Educação, a Santillana lança uma campanha para mostrar seu compromisso com uma educação transformadora, que seja a base para um futuro mais justo e sustentável.

MARÇO



## Dia Internacional da Mulher

No Dia Internacional da Mulher, a Santillana lança a campanha "Mulheres que inspiram, futuros que mudam", centrada em sensibilizar sobre a importância de dar visibilidade a mulheres que fizeram história, para que meninas tenham referências femininas.

ABRIL





### Santillana brilha na BETT Brasil

A Santillana brilha na BETT Brasil: Santillana Educação, Soluções Moderna, Sistema Farias Brito (SFB) e a Fundação Santillana estiveram presentes por meio de seus respectivos stands institucionais, que serviram como ponto de encontro com a comunidade educativa.



### Mês das famílias

No mês das famílias, a Santillana publica em seu site de divulgação "Compartilhar em Família" uma série de conteúdos abertos sobre como promover o uso responsável e saudável da tecnologia.



### Santillana está entre as 10 empresas de origem espanhola que geram maior confiança na América Latina

Figura em um novo relatório do Instituto MESIAS - Inteligência de Marca Espanha, que coleta a opinião de docentes e pesquisadores de 20 países da região.



### A Fundação Santillana lança o podcast Rutas Educativas

A Fundação Santillana lança o podcast Rutas Educativas, uma nova ação global para promover o debate educacional com especialistas de diferentes países da região.

ABRIL



### Terceira edição do #VoyaSer

A Santillana lança a terceira edição do #VoyaSer, um programa de transformação social, em colaboração com a Fundação Entreculturas-Fé e Alegria, que busca resolver problemas muito presentes na América Latina, como o abandono escolar, a desigualdade e a exclusão digital.

MAIO



### A Santillana Argentina inaugura a primeira escola de robótica e inglês em Misiones

A nova escola de robótica e inglês, onde estarão presentes Compartir e Richmond Solution, prevê que 3.500 estudantes se formem em habilidades-chave para seu futuro profissional.

JUNHO



### A Santillana firma uma aliança estratégica com a Digital House

A empresa integrará o programa 'Diploma de Competências Digitais' em seus principais sistemas educacionais, com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento de habilidades digitais de 2,8 milhões de estudantes em toda a região.

JULHO



### A Fundação Santillana começa a operar no Chile

A Fundação Santillana começa a operar no Chile para contribuir com a melhoria da educação no país. A partir do Chile, a fundação desenvolverá iniciativas locais e, ao mesmo tempo, dará maior impulso às ações dirigidas aos educadores de toda a região.



### O Compartilha, sistema educacional integral da Santillana, recebe o Selo de Alinhamento ISTE

O Compartilha, sistema educacional integral da Santillana, recebe o Selo de Alinhamento ISTE sob os novos padrões, um reconhecimento por oferecer uma proposta de qualidade alinhada com os mais altos e novos padrões em tecnologia educacional.



### Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação

A Santillana, a Organização de Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) e a Fundação Santillana organizaram em Bogotá (Colômbia) o Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação. No evento, foram realizadas palestras sobre educação e sustentabilidade e foi realizada a entrega da segunda edição do Prêmio Escolas Sustentáveis.

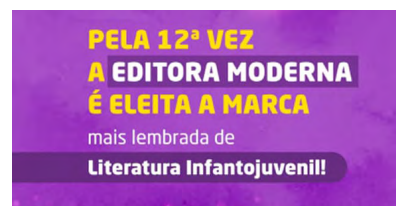
SEPTEMBRO

OUTUBRO



### III Congresso de Marketing Educacional Escolas Memoráveis

Mais de 10.000 inscritos no III Congresso de Marketing Educacional Escolas Memoráveis. Diretores e docentes de toda a América Latina se conectaram para aprofundar como os dados e a IA podem contribuir com suas estratégias de marketing.



### Editora Moderna, da Santillana, foi eleita pela 12ª vez como a marca mais lembrada no Brasil na categoria Literatura Infantil pelo Prêmio Top Educação 2024

Com mais de 1.000 obras literárias, que vão da educação infantil ao ensino médio, a Editora Moderna, da Santillana, foi eleita pela 12ª vez como a marca mais lembrada no Brasil na categoria Literatura Infantil pelo Prêmio Top Educação 2024.



### A Fundação Santillana retorna à Colômbia

A Fundação Santillana retorna à Colômbia com um firme compromisso com a educação igualitária e sustentável.



### Santillana Equador recebe a certificação Great Place to Work

A Santillana Equador recebe a certificação Great Place to Work pelo segundo ano consecutivo.



### A Santillana é finalista na XV Prêmios Corresponsáveis da Iberoamérica

A Santillana é finalista na XV Prêmios Corresponsáveis da Iberoamérica por seu vídeo #VoyaSer parte da mudança, no qual profissionais da empresa contaram o que significava para eles fazer parte do programa #VoyaSer.



### Feira Internacional do Livro (FIL) de Guadalajara

A Santillana México participa da Feira Internacional do Livro (FIL) de Guadalajara, a mais importante do mundo hispânico.

OUTUBRO

NOVEMBRO

DEZEMBRO



### A Fundação Santillana lança no Brasil um livro sobre Educação e Inteligência Artificial

A Fundação Santillana lança no Brasil um livro sobre Educação e Inteligência Artificial. O trabalho, publicado pela fundação em colaboração com a Fundação Telefônica Vivo e o Instituto Península, aborda os desafios e oportunidades que a IA traz ao setor educacional.



### A Santillana obtém certificação no padrão internacional OneRoster

A Santillana obtém certificação no padrão internacional OneRoster, concedido pela organização 1EdTech. Isso garante que a Santillana cumpre os requisitos técnicos para intercambiar informações educacionais de maneira segura e eficiente.



IMPACTO NOS ESTUDANTES, ESCOLAS E SOCIEDADE

# Construindo redes de aprendizagem

Um dos nossos grandes compromissos, incluído no Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo, é gerar um impacto positivo nas escolas e em seus estudantes. Para isso, desenvolvemos projetos educativos que fomentam a colaboração entre toda a comunidade escolar e que preparam os estudantes para o futuro: ajudam a se conectar consigo mesmos, com as pessoas ao redor e também com a tecnologia.



## Conectando inteligências



Nos últimos anos, as novas tecnologias, especialmente a inteligência artificial (IA), experimentaram um crescimento exponencial, transformando diversos setores da nossa sociedade.

Segundo o relatório **“Superar as armadilhas do desenvolvimento da América Latina e Caribe na era digital: o potencial transformador das tecnologias digitais e da inteligência artificial”**, publicado pela Comissão Econômica para América Latina e Caribe (CEPAL) em novembro de 2024, a Inteligência artificial (IA) está começando a ter um impacto transformador na região, e algumas estimativas preliminares indicam que sua influência no crescimento econômico e no mercado de trabalho será ainda maior nos próximos anos.

Nesse contexto, **a educação é fundamental** para dotar os estudantes de habilidades tecnológicas e para ensiná-los a fazer um uso inteligente, responsável e ético dessas ferramentas.

Todos os nossos projetos educativos abordam esses temas, e o fazem por meio de plataformas digitais que proporcionam estabilidade, segurança e uma experiência ideal para professores e estudantes. Contamos com um **ecossistema digital de aprendizagem** onde tudo está interconectado, o que facilita o dia a dia escolar e a comunicação entre os diferentes agentes educacionais. Em 2024, esse ecossistema consolidou-se como um dos mais relevantes da América Latina, com mais de 130 milhões de acessos.



*+130 milhões de sessões em nossas plataformas educacionais*



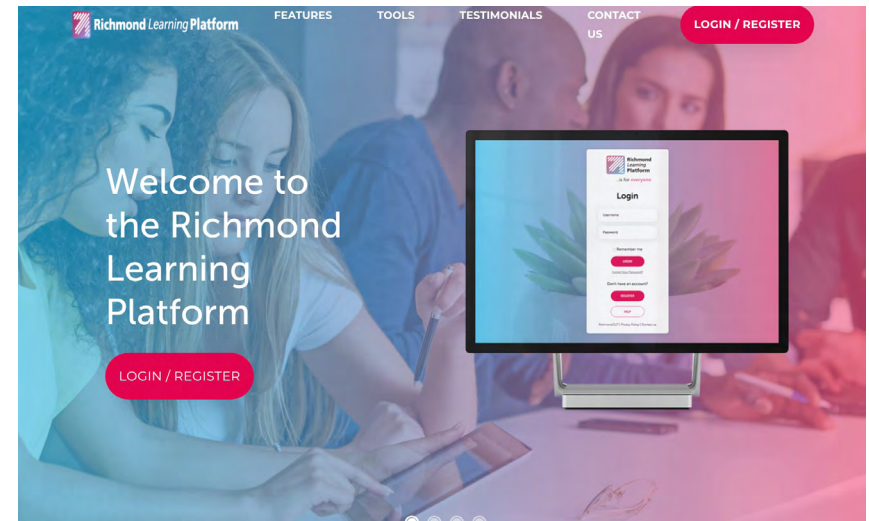
Além disso, em 2024, a **Santillana obteve a certificação no padrão OneRoster**, concedida pela organização 1EdTech. Isso garante que cumprimos os requisitos técnicos para trocar informações educacionais de maneira segura e eficiente.

Paralelamente, a **Plataforma Analítica Santillana** redefiniu a coleta e o uso de dados estratégicos, o que permite análises em tempo real e facilita uma tomada de decisões ágil e fundamentada. Suas ferramentas avançadas, como dashboards interativos, favorecem o acompanhamento do progresso estudantil e otimizam o planejamento das aulas, garantindo um atendimento mais personalizado.



Na área de ensino de idiomas, o projeto **Richmond Studio Platform (RSP)** deu passos significativos para a criação de uma plataforma educacional moderna, flexível e adaptada às necessidades de estudantes e educadores em nível global, incluindo um aplicativo desenvolvido especificamente para dispositivos móveis.

*Em 2024, a Santillana trabalhou em soluções baseadas em inteligência artificial generativa, uma tecnologia que permitirá avançar na criação de conteúdos educacionais personalizados.*



Em 2024, trabalhamos em **soluções baseadas em inteligência artificial generativa**, uma tecnologia que permitirá avançar na criação de conteúdos educacionais personalizados. Além disso, espera-se que melhore a adaptação cultural e linguística do material e amplie as opções para o design de atividades alinhadas às necessidades pedagógicas das instituições.

Como parte dessa evolução tecnológica, apresentamos ao mercado a IA Ana, uma assistente virtual dentro da nossa plataforma Pleno, que permite a alunos e professores interagir com suas informações acadêmicas por meio de um sistema conversacional. Isso facilita a análise de resultados e o planejamento educacional de forma automática e 24/7. Em 2025, espera-se sua integração nos principais países.

## Nossa estratégia em Cibersegurança

Em um mundo cada vez mais digital, a cibersegurança ganha grande importância, tanto para empresas como a Santillana quanto para indivíduos.

Na Santillana, seguimos trabalhando para tornar nossos ambientes cada vez mais seguros. Em 2024, incorporamos a ferramenta Mobb, que ajuda na detecção automática de vulnerabilidades, e realizamos a migração para o Checkmarx One para ampliar as capacidades de análise de código do ecossistema de plataformas.

Além disso, iniciamos um processo de avaliação de riscos de terceiros com a tecnologia Leet Security e estabelecemos um marco jurídico para sua integração nos contratos.

Para fortalecer a segurança operacional, criamos a **Oficina Técnica de Cibersegurança de Tecnologia Educativa**, responsável pela gestão de vulnerabilidades, resposta a incidentes e testes de intrusão. Esta oficina centraliza a proteção digital e garante uma estratégia proativa na segurança das plataformas.



*Cada iniciativa trabalhada em 2024 reflete o compromisso da Santillana com a inovação e a melhoria da experiência educacional. Por meio do uso estratégico da tecnologia, a companhia continua avançando na construção de um ecossistema digital mais eficiente, acessível, integrado e seguro, contribuindo para uma aprendizagem dinâmica, inclusiva e alinhada com as necessidades do futuro."*



José Málaga. Diretor Global de Tecnologia



## PROJETO DESTACADO



## COMPARTILHA

Compartilha recebe o selo ISTE seguindo os novos padrões

Em 2024, Compartilha, a solução integral da Santillana líder na América Latina, foi reconhecida com o **prestigiado Selo ISTE (International Society for Technology in Education)**, certificando sua conformidade com os novos padrões e critérios para a integração efetiva da tecnologia no ensino.

O **Selo ISTE** é um indicador de qualidade em produtos e serviços educacionais. Para obtê-lo, é preciso superar uma análise rigorosa conduzida por especialistas em educação, formação e tecnologia.

Compartilha superou essa avaliação, demonstrando que sua proposta educacional **“prepara os estudantes para atuar com sucesso em um mundo cada vez mais digital”**, conforme destaca o relatório final da ISTE.



 [Mais informação sobre este projeto](#)



*O fato de que nossas soluções educacionais recebam o selo ISTE é um estímulo para continuarmos apostando na inovação e na excelência. Continuaremos trabalhando em projetos que promovam o desenvolvimento de habilidades digitais nos estudantes e, ao mesmo tempo, que facilitem o trabalho dos professores com ferramentas inovadoras e com o apoio da nossa rede de coaches, uma das mais amplas da América Latina.”*



Francisco Cuadrado, Presidente executivo da Santillana



## Conectados com **nossa essência**



Em um contexto dominado pelo rápido avanço da tecnologia, as habilidades cognitivas e a inteligência emocional tornam-se cada vez mais importantes.

A UNESCO, em seu **quadro de competências em IA para estudantes**, defende uma abordagem centrada no ser humano para a educação em IA, promovendo o pensamento crítico, as considerações éticas e o uso responsável das tecnologias de IA.

Na Santillana, também colocamos o foco nessas e em outras **habilidades socioemocionais**, como a criatividade e a comunicação. Fazemos isso de maneira transversal em todos os nossos projetos educativos, e também com soluções específicas, como o UNO Intelligence.

Também integramos a **educação emocional** em muitos dos nossos projetos educativos e criamos projetos centrados nesse tema, como o Emotilab, de modo que todos os meninos e meninas e jovens possam se formar integralmente como seres humanos.

## Uma **educação inclusiva** onde ninguém fique para trás

Da mesma forma, seguimos aprofundando nossa aposta pela inclusão. Continuamos implementando a **Santillana Inclusiva**, que atende às necessidades de diferentes grupos de meninos e meninas com demandas específicas que exigem uma dinâmica concreta.

Em 2024, realizamos a segunda edição do **Congresso de Educação Inclusiva**, para trabalhar os desafios que isso implica com os diretores das escolas da América Latina. Com mais de 33 mil inscritos, o evento demonstrou o crescente interesse que esse tema desperta na comunidade educacional.

Além desse projeto, na Santillana atendemos aos pedidos das escolas para adaptar nossos conteúdos a necessidades específicas. Na Argentina, mantemos, há anos, uma aliança com a **Tiflonexos**, associação sem fins lucrativos responsável pela primeira biblioteca digital para pessoas com deficiência visual no mundo.



# +33.000

*inscritos no II Congreso Internacional  
de Educação Inclusiva*

## Geramos **consciência**

Como empresa educacional, temos a responsabilidade não apenas de formar, mas também de **sensibilizar**. Queremos que nossos estudantes sejam cidadãos conectados com o meio em que vivem e preparados para enfrentar os grandes desafios da sociedade, como as mudanças climáticas ou o aumento das desigualdades.

Por isso, **todos os nossos novos projetos incluem atividades relacionadas à sustentabilidade**. Oferecemos aos estudantes maneiras de refletir e agir em prol de propostas ambientais e sociais, de acordo com os desafios enfrentados em cada contexto.

Esse trabalho de sensibilização também realizamos por meio da **literatura**. Em 2024, seguimos criando atividades e conteúdos de compreensão de leitura alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com foco especialmente naqueles que promovem igualdade de gênero, na educação de qualidade e na promoção da paz e justiça.

Nossos eventos também são espaços para conectar com a comunidade educacional, oferecendo formação e fomentando o debate sobre causas sociais e ambientais. Em 2024, destacamos o **Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação**, um evento que contou com participação de importantes especialistas internacionais e também foi palco

da apresentação do ganhador da segunda edição do **Prêmio Escolas Sustentáveis**.

Outro espaço para conectar e gerar diálogo com a comunidade educativa são as redes sociais. Periodicamente, **lançamos campanhas de comunicação e marketing centradas nos temas da agenda de sustentabilidade** para fomentar a reflexão e o diálogo com a comunidade. Em 2024, destacaram-se as campanhas: "**Aprendizagem para uma paz duradoura**" e "**Mulheres que inspiram, futuros que mudam**".



*Desde as equipes de produto, buscamos sempre que os conteúdos educacionais gerem competências, mas também criem consciência sobre o mundo em que vivemos. Porque, por meio da educação, estamos formando os cidadãos do futuro."*



Luis Guillermo Bernal. Diretor Global de Produto





## PROJETO DESTACADO



## Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação

Em 24 de outubro, ocorreu em Bogotá (Colômbia) o Fórum Internacional de Sustentabilidade e Educação, evento organizado pela Santillana, a Organização de Estados Ibero-americanos (OEI) e a Fundação Santillana.

Sob o lema “O papel das escolas na transformação cidadã”, o evento contou com mais de 5 mil inscritos de toda a América Latina, com diversas palestras sobre educação e sustentabilidade de especialistas como: Sonia Díez (Espanha), Francisco Vera e Allison Avendaño (Colômbia), Luciano Monteiro,

Nilma Gomes Lino (Brasil), Elisabeth Meza (Colômbia), Beliza Coro (Equador) e Renato Opertti (Uruguai).

Durante o fórum, foi anunciado o vencedor internacional do Prêmio Escolas Sustentáveis 2024, o projeto brasileiro “Em busca dos jardins”, da Escola Municipal de Educação Primária Saint-Hilaire, pela sua atuação na formação de líderes femininas comprometidas com o desenvolvimento social e o combate à violência de gênero e à desigualdade educacional.

Destacou-se também o relançamento da Fundação Santillana na Colômbia, onde Martín Colombo, diretor no país, reforçou o compromisso com o desenvolvimento de processos educacionais de qualidade na Colômbia e na América Latina.



 [Reviva o evento](#)

## Conexões para **um mundo melhor**



Para avançarmos como sociedade, a colaboração e as alianças são fundamentais. Por isso, na Santillana, promovemos conexões que gerem um impacto positivo no entorno e que nos permitam não apenas oferecer conteúdos educativos, mas também apoiar as comunidades onde estamos presentes.

Com esse objetivo, em 2024 foi implementado um **Plano de Ação Social** que reúne as principais linhas de atuação da Santillana e da sua fundação, bem como uma série de recomendações para todas as equipes profissionais da Santillana envolvidas em iniciativas de ação social.

Na Santillana, oferecemos conteúdos e serviços educacionais para potencializar a aprendizagem de todos os estudantes e proporcionar-lhes melhores oportunidades de futuro, alinhados com o propósito da companhia: “Inspirar a aprendizagem de meninos e meninas da América Latina, estimular o desenvolvimento de seu potencial e impulsionar seu crescimento individual e social para que se tornem o que querem e merecem ser”.

Para isso, em todos os países onde operamos, atendemos **grupos vulneráveis** por meio de doações para ONGs, escolas, administrações públicas, hospitais e outros coletivos desfavorecidos, principalmente com materiais educativos, livros de leitura e computadores.

Além dessas doações, contamos com o **#VoyaSer**, nosso programa de transformação social desenvolvido na Guatemala e no Peru, em colaboração com a Fundação Entreculturas Fé e Alegria. Esta iniciativa, que, em 2024, celebrou sua terceira edição, é direcionada a meninas e adolescentes indígenas de baixa renda. A todas elas é oferecido um apoio integral para que possam concluir o Ensino médio e adquiram uma série de habilidades e competências que lhes proporcionem melhores oportunidades de futuro.

Também apoiamos a comunidade educativa com a **divulgação de conteúdos abertos**. Fazemos isso por meio de:



Ver video sobre proyecto VoyaSer

- 💡 Portais como [Compartilha em família](#)
- 💡 Podcast como [Rutas Educativas \(Argentina\)](#), [Escolas que inspiram \(Perú\)](#) y [Educação e Relações Étnico-Raciais \(Brasil\)](#)
- 💡 Revistas como [Rota Maestra \(Colombia\)](#) y [Educatrix \(Brasil\)](#)
- 💡 Outras iniciativas, como o [Repositório digital antirracista](#) ou o especial Cultivando a Inteligência Tecnológica nas Novas Gerações.
- 💡 [Publicações abertas da Fundação Santillana](#)

Além da divulgação, também oferecemos **formação certificada aberta**, por meio de cursos realizados pela [Fundação Santillana](#) e disponíveis para todos os educadores da América Latina.





## PROJETO DESTACADO



## Cursos abertos da Fundação Santillana

A Fundação Santillana criou **uma série de cursos abertos sobre educação e sustentabilidade**, destinados a educadores de toda a América Latina. Eles estão disponíveis em seu site.

Em 2024, foi lançado o curso Educação Inclusiva. Composto por dois módulos, esse curso enfatiza a importância de criar ambientes de aprendizagem inclusivos e em como eles contribuem para o desenvolvimento integral de todos os estudantes. Mais de 2.100 pessoas se inscreveram para realizá-lo.

No final do ano, também foram publicados os dois primeiros módulos do curso Educação Midiática: para ler e entender o mundo. Esta formação aborda os conceitos essenciais da

Educação Midiática e oferece sugestões para que os docentes promovam, em suas práticas pedagógicas, uma análise crítica e responsável dos conteúdos na era digital.

No site da Fundação Santillana continua disponível o curso sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que já conta com mais de 13 mil professores registrados. Em 2024, mais de 6 mil docentes se inscreveram.

Além disso, em 2024, a Fundação Santillana chegou ao Chile para impulsionar iniciativas locais que contribuam para a educação no país, sendo a primeira delas uma série de cursos de capacitação dirigidos a professores, nos formatos presencial, híbrido ou online, sobre temas como gestão e liderança, convivência escolar e avaliação das aprendizagens. Em 2024, foram capacitados 670 docentes no país, com 18 cursos de formação e 3 webinars.



Outra maneira de fomentar conexões que nos ajudem a melhorar e transformar a educação é por meio dos **prêmios** que organizamos. O **Prêmio Escolas Sustentáveis**, que realizamos junto com a Organização de Estados Ibero-Americanos (OEI) e a Fundação Santillana, é um concurso que nos permite identificar, dar visibilidade e reconhecer projetos impulsionados por escolas que geram um impacto positivo no entorno. Esse trabalho está nos permitindo criar um banco de projetos e toda uma comunidade de escolas comprometidas com a sustentabilidade.



*“Na Santillana conhecemos profundamente as demandas do continente e sabemos que nossa maior missão é formar, conscientizar e sensibilizar os milhões de alunos que temos na América Latina.”*



Luciano Monteiro. Diretor Global de Comunicação e Sustentabilidade



O **Prêmio Vivaleitura** e o Concurso Literário Esther Kolonski-Ashoka, na Argentina, ou o Prêmio de Narrativa loqueleo, na Bolívia, também fomentam conexões entre professores e estudantes que trabalham a promoção da leitura e potencializam o talento literário.

Por fim, a Santillana também participa do **Programa de Voluntariado da PRISA**, “Ponte em ação”, uma oportunidade a iniciativas de voluntariado, para que os colaboradores interessados possam participar, contribuindo com seu tempo e talento.

GESTÃO RESPONSÁVEL

# Pessoas e Planeta. Um vínculo essencial

Na Santillana, temos consciência de que a mudança começa de dentro. Por isso, apostamos em uma gestão responsável, tanto dos recursos humanos, que constituem nosso ativo mais valioso, como dos bens materiais que utilizamos em nossa atividade diária. Porque cuidar das pessoas e do planeta é um dos nossos grandes compromissos.





## Conectando talentos



Para oferecer uma educação da mais alta qualidade, é fundamental contar com os melhores talentos. Por isso, na Santillana, temos uma equipe de profissionais altamente qualificados, que colocam seu esforço, sua criatividade e seu compromisso a serviço da educação.

Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por **3.453 funcionários**, que atuam nos 19 países da América Latina onde a Santillana está presente, e na Espanha, onde se localiza nosso centro corporativo. Isso nos permite conhecer a realidade local e, ao mesmo tempo, ter uma visão global que enriquece todos os nossos projetos.

Justamente por essa diversidade de culturas e, inclusive, de idiomas, nosso Código de Ética contempla o compromisso de proteger a **diversidade** do nosso quadro de colaboradores, para que todos possam trabalhar com igualdade de oportunidades.

Ao mesmo tempo, promovemos a comunicação interna para que todos os nossos profissionais estejam bem conectados. Contamos com diferentes canais de comunicação, entre eles, o **Santillana Conecta**, uma newsletter semanal lançada em 2024 que promove o conhecimento mútuo entre os profissionais dos diferentes países.

■ 46% Homens ■ 54% Mulheres



**3.453**

funcionários



*Funcionários da Santillana na Argentina*



## Impulsionando o **desenvolvimento pessoal e profissional**

A partir da última **pesquisa de clima**, realizada em fins de 2023, foram implementados planos de ação nos diferentes países com o objetivo de melhorar os resultados obtidos e fazer da Santillana um lugar melhor para se trabalhar.

Como resultado desse esforço para garantir um bom ambiente de trabalho, em 2024, a Santillana foi reconhecida, no México e no Equador, como uma das empresas que promovem um bom ambiente de trabalho e apoiam o bem-estar de seus profissionais, de acordo com o Great Place to Work, autoridade mundial em cultura organizacional.



*“A Pesquisa de Clima Organizacional é uma parte fundamental dentro da estratégia do grupo, porque nos permite ouvir nossos profissionais, avaliar os ambientes de trabalho e fazer da Santillana esse melhor lugar para se trabalhar.”*



Nuria Quevedo. Diretora global de Recursos Humanos da Santillana



Outro marco de 2024 foi a implementação de um sistema de avaliação de desempenho, uma ferramenta essencial de comunicação com os funcionários, que permite a retroalimentação e contribui para melhorar o seu crescimento profissional. Em 2024, foram realizadas **2.372 avaliações de desempenho**. Nosso objetivo é estender as avaliações a 100% do quadro de funcionários até 2026, a fim de melhor identificar os talentos internos e oferecer oportunidades de desenvolvimento.

Para isso, uma via essencial é a capacitação. Em 2024, oferecemos **53.531 horas de formação** aos nossos colaboradores. Destacam-se dois cursos sobre sustentabilidade, um voltado para todos os funcionários e outro específico para executivos.

**53.531**  
horas de formação em 2024



*Funcionários da Santillana no Equador,*

**PROJETO DESTACADO**

## Santillana Conecta

Em 2024, a Santillana trabalhou na melhoria de um dos canais de comunicação interna mais consolidados da empresa: o Boletín al Día. O objetivo desta renovação era fortalecer a conexão com todos os colaboradores e oferecer uma comunicação global que destacasse os talentos da empresa em todos os países.

Para isso, foi realizada uma pesquisa com todos os funcionários para identificar possíveis melhorias e, após a análise dos resultados, o Boletín al Día foi transformado no "Santillana Conecta", uma newsletter semanal, disponível em espanhol e português.

Essa mudança envolveu uma renovação da identidade visual e, também, dos conteúdos. O Santillana Conecta inclui entrevistas com profissionais da empresa; infográficos para explicar, de forma visual, temas relevantes para a organização; casos de sucesso e reportagens sobre a história e a cultura da Santillana. É um canal que dá voz aos profissionais e os torna participantes dos assuntos mais relevantes para a empresa.

## Reconectando com o planeta



Além de abordar as mudanças climáticas e os desafios ambientais em nossos conteúdos educacionais, temos um compromisso e uma responsabilidade em aplicar critérios de desenvolvimento sustentável em nossa gestão, com o objetivo de torná-la cada dia mais eficiente e respeitosa com o planeta.

Em 2024, trabalhamos na implementação de um **Plano de Gestão Ambiental**, cujo principal marco foi o desenvolvimento de uma ferramenta de controle dos diferentes vetores ambientais (água, energia, resíduos e emissões), assim como de outros parâmetros, como a mobilidade e a logística.

Além disso, embora as operações do Grupo não gerem impacto ambiental relevante em emissões de carbono, atualmente estamos trabalhando para minimizá-los. Para isso, em 2023 foi definida uma **rota de descarbonização Net Zero**. Em 2024, foram estabelecidas, pela primeira vez, metas concretas para os escopos 1-2 e 3, tanto para o curto prazo quanto para o horizonte de 2050, que visam a contribuir para que a temperatura do planeta não aumente mais de 1,5°C, em linha com o Acordo de Paris.



## Energias e materiais **sustentáveis**

Atualmente, 97,1% do papel (para impressão e escritório) consumido pela Santillana é de origem sustentável certificada. Além disso, 31% do papel de escritório consumido globalmente pela Santillana é derivado da cana-de-açúcar.

Por outro lado, a Santillana avançou em 2024 no uso de energias limpas. 21% do consumo global de energia da empresa é de origem renovável. Em 2024, registrou-se um aumento de 424% no consumo global desse tipo de energia em relação ao ano anterior. No caso da Santillana Brasil, no ano passado a empresa conseguiu que 100% de suas operações no país funcionassem com energia limpa.





## PROJETO DESTACADO



## Santillana Brasil opera 100% com energia renovável

A Santillana Brasil alcançou um novo marco em seu compromisso com a sustentabilidade: desde o final de 2024, 100% de suas operações no país funcionam com energia limpa.

Após a transição para fontes renováveis em seu escritório de São Paulo, em abril, a empresa estendeu essa iniciativa ao seu Centro de Distribuição em Guarulhos, alcançando assim uma operação totalmente sustentável.

Essa mudança permitirá evitar a emissão de aproximadamente **138 toneladas de CO<sub>2</sub>eq em três anos**, o que equivale ao plantio de **956 árvores**. Além

disso, reforça a estratégia global da Santillana para reduzir sua pegada de carbono e alcançar a neutralidade climática.

Juntamente com essa transformação energética, a Santillana Brasil implementou medidas de eficiência como o uso de **iluminação LED**, sensores de temperatura nos sistemas de climatização e **telhas transparentes** para aproveitar a luz natural, reduzindo ainda mais o impacto ambiental.

Com essa iniciativa, a Santillana reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a luta contra a mudança climática, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e à sua estratégia ESG.

GOVERNANÇA COMPROMETIDA

# A chave para se conectar com o futuro

Ao longo deste relatório, quisemos compartilhar como, na Santillana, apostamos em uma educação que conecte os estudantes com o futuro e lhes ofereça oportunidades de vida. Neste último bloco, queremos falar sobre o primeiro passo para alcançar isso: agir com responsabilidade, honestidade e transparência.





## Responsabilidade com o entorno em que operamos



O compromisso com a sustentabilidade da Santillana e, em geral, do Grupo PRISA é promovido desde os mais altos órgãos de governo, por meio de uma liderança que busca o equilíbrio entre rentabilidade, contribuição social e proteção ambiental para garantir a criação de valor no médio e longo prazos.

### Nosso Código Ético

A base da cultura ética na Santillana é o nosso Código Ético, que reúne nossos princípios, normas e compromissos em matéria de direitos humanos, defesa das liberdades, igualdade de oportunidades, etc., e que serve como um guia de conduta para os colaboradores em seu dia a dia.

Esse documento é público e está disponível para [consulta em espanhol, inglês e português](#). Além disso, faz parte do kit de boas-vindas entregue aos colaboradores no momento de sua contratação.

Também é realizado um curso online, disponível para todo o quadro de pessoal, com o objetivo de promover sua correta aplicação.





## Sistema de Compliance

Do Código Ético deriva uma série de normas em temas como anticorrupção, brindes, proteção de dados pessoais, etc., que constituem **nosso sistema de Compliance**. Essas políticas estão disponíveis na intranet e são revisadas anualmente, com o objetivo de confirmar sua vigência e realizar as modificações necessárias para garantir sua utilidade.

A Santillana possui modelos de compliance em todos os países em que opera.

Além disso, todos os colaboradores têm à sua **disposição diversos canais de denúncias** para informar, de forma anônima, sobre possíveis irregularidades ou descumprimentos que afetem o Grupo.



**Diretoria de Comunicações Globais  
e Sustentabilidade**

[comunicacionlatam@santillana.com](mailto:comunicacionlatam@santillana.com)

[www.santillana.com](http://www.santillana.com)

Agradecemos a participação de todos os  
departamentos que colaboraram neste  
relatório.